

| 水道事業評価(令和4年度)                                                              |                 |                                                                                                                                                                    |       |       | 担当課                   |           | 上下水道総務課        |             |    |                    |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-----------------------|-----------|----------------|-------------|----|--------------------|
| 1 事業情報                                                                     |                 | 目指すべき方向性                                                                                                                                                           |       | 強靱    | 基本政策                  | 3 災害対策の推進 | 施策             | 3-1 震災対策の強化 | 事業 | 3-1-2 応急給水・復旧体制の整備 |
| 2 事業評価の概要                                                                  |                 |                                                                                                                                                                    |       |       |                       |           |                |             |    |                    |
| 項目                                                                         |                 | 内容                                                                                                                                                                 |       |       |                       |           |                |             |    |                    |
| 基本政策                                                                       |                 | 地震や風水害といった自然災害などにおいて、非常時への備えを強化し、また、一日でも早い安定した日常生活の回復のために、社会基盤を支える企業としての役割を果たします。                                                                                  |       |       |                       |           |                |             |    |                    |
| 事業目的                                                                       |                 | 災害時や非常時の応急給水・復旧体制を整備し、情報収集機能の強化、関係団体等との連携強化など、社会基盤の一翼を担う水道事業体として対応策の強化を図ります。                                                                                       |       |       |                       |           |                |             |    |                    |
| 取組内容、数値目標及びスケジュール(単年度)                                                     |                 | ・上下水道局災害対策訓練等から得られた知見を活かして、マニュアルの更新を行います。<br>・日本水道協会や水道災害相互応援四市連絡協議会については、該当事業体や関連団体と継続的な情報交換を行います。<br>・継続的な局内全体の応急給水復旧体制の基礎を整え維持するよう働きかけます。                       |       |       |                       |           |                |             |    |                    |
| 期間                                                                         |                 | 令和4年4月 ～ 令和5年3月                                                                                                                                                    |       |       |                       |           |                |             |    |                    |
| 予算額<br>決算額                                                                 |                 | 予算額                                                                                                                                                                |       |       | 決算額                   |           |                | 執行率         |    |                    |
|                                                                            | 単位:千円           | 総事業費                                                                                                                                                               | 収益的支出 | 資本的支出 | 総事業費                  | 収益的支出     | 資本的支出          | 単位: %       |    |                    |
|                                                                            | 事業費計            | 170                                                                                                                                                                | 170   | 0     | 4                     | 4         | 0              | 2%          |    |                    |
|                                                                            | 工事費             | 0                                                                                                                                                                  |       |       | 0                     |           |                |             |    |                    |
|                                                                            | 原材料費            | 0                                                                                                                                                                  |       |       | 0                     |           |                |             |    |                    |
|                                                                            | 委託料             | 0                                                                                                                                                                  |       |       | 0                     |           |                |             |    |                    |
|                                                                            | 賃借料             | 0                                                                                                                                                                  |       |       | 0                     |           |                |             |    |                    |
|                                                                            | その他             | 170                                                                                                                                                                | 170   |       | 4                     | 4         |                | 2%          |    |                    |
| 人件費                                                                        | 6,468           |                                                                                                                                                                    |       | 6,468 |                       |           | 100%           |             |    |                    |
| 3 中間評価(事業の進捗状況)                                                            |                 |                                                                                                                                                                    |       |       |                       |           |                |             |    |                    |
| 執行状況                                                                       |                 | 上半期執行額                                                                                                                                                             |       | 4千円   |                       | 事業進捗度     |                | B 予定どおりの進捗  |    |                    |
|                                                                            |                 | 上半期執行率                                                                                                                                                             |       | 2%    |                       |           |                |             |    |                    |
| 進捗状況                                                                       |                 | ・水道災害相互応援四市連絡協議会については、該当事業体との応援体制表を更新しました。                                                                                                                         |       |       |                       |           |                |             |    |                    |
| 4 終了時評価(事業の達成状況)                                                           |                 |                                                                                                                                                                    |       |       |                       |           |                |             |    |                    |
| 達成状況                                                                       |                 | ・水道災害相互応援四市連絡協議会について、令和4年度は事務局として応援体制表の取りまとめを行いました。<br>・局内訓練で応急給水資機材の取扱いやバルブ操作訓練等を行い、手順や課題を確認することができました。<br>・今年度末に退職予定の職員のうち、上下水道事業経験者に災害時支援協力員になっていただけるように依頼しました。 |       |       |                       |           |                |             |    |                    |
| 5 水道事業ガイドライン業務指標(PI)・独自指標                                                  |                 |                                                                                                                                                                    |       |       |                       |           |                |             |    |                    |
| 水道事業ガイドライン業務指標(PI)・独自指標                                                    |                 |                                                                                                                                                                    |       |       |                       | R4        | R5             | R6          |    |                    |
| 指標名                                                                        |                 | 【PI B203】給水人口一人当たり貯留飲料水量                                                                                                                                           |       | 単位    | L/人                   | 目標値       | 146            |             |    |                    |
| 算出式・根拠                                                                     |                 | 〔(配水池有効容量(緊急貯水槽容量を除く)×1/2+緊急貯水槽容量)×1,000〕/現在給水人口                                                                                                                   |       |       |                       | 実績値       | 147            |             |    |                    |
| 指標名                                                                        |                 | 【PI B611】応急給水施設密度                                                                                                                                                  |       | 単位    | 箇所/100km <sup>2</sup> | 目標値       | 42.0           |             |    |                    |
| 算出式・根拠                                                                     |                 | (応急給水施設/現在給水面積)×100                                                                                                                                                |       |       |                       | 実績値       | 42.0           |             |    |                    |
| 指標名                                                                        |                 | 【PI B210】災害対策訓練実施回数                                                                                                                                                |       | 単位    | 回/年                   | 目標値       | 13             |             |    |                    |
| 算出式・根拠                                                                     |                 | 年間の災害対策訓練実施回数                                                                                                                                                      |       |       |                       | 実績値       | 12             |             |    |                    |
| 6 視点評価及び総合評価                                                               |                 |                                                                                                                                                                    |       |       |                       |           |                |             |    |                    |
| 視点                                                                         | 評価項目            |                                                                                                                                                                    |       |       | 視点評価                  | 視点        | 評価項目           |             |    | 視点評価               |
| 有効性                                                                        | 指標や目標値の達成度      |                                                                                                                                                                    |       |       | B                     | 説明責任      | 意見や苦情に対する適切な対応 |             |    | B                  |
|                                                                            | 目的に対する実施内容      |                                                                                                                                                                    |       |       | A                     |           | 情報発信の実施        |             |    | B                  |
| 効率性                                                                        | 業務のプロセス改善(創意工夫) |                                                                                                                                                                    |       |       | A                     | 組織学習      | 職員の知識向上のための取組み |             |    | B                  |
|                                                                            | 投入した費用・労力に対する成果 |                                                                                                                                                                    |       |       | B                     |           | 知識の伝達          |             |    | B                  |
| 評価理由(特記事項)                                                                 |                 |                                                                                                                                                                    |       |       |                       |           |                | 総合評価        |    |                    |
| 各職員への災害時対応マニュアルの周知や、災害対策訓練の実施回数を増やし職員一人ひとりが自分の役割を認識することで、円滑な活動体制の構築を見込みます。 |                 |                                                                                                                                                                    |       |       |                       |           |                | B           |    |                    |
| 7 今後の実施方針等                                                                 |                 |                                                                                                                                                                    |       |       |                       |           |                |             |    |                    |
| 事業を実施する上での課題及び改善方針                                                         |                 |                                                                                                                                                                    |       |       |                       |           |                | 今後の実施方針     |    |                    |
| 各職員が自分の役割を認識し、いつ災害が発生しても速やかに応急給水・復旧活動に移行できる体制を整えます。                        |                 |                                                                                                                                                                    |       |       |                       |           |                | 現状維持で継続     |    |                    |