水道事業評価(令和5年度) 1 事業情報 担当課 上下水道総務課 目指すべき 持続 基本政策 6 経営基盤の強化 施策 6-2 組織能力の向上 事 業 6-2-1 適正な組織・職員配置 方向性 2 事業評価の概要 内容 項目 将来にわたり安定した水道事業を継続していくために、経営資源を効果的に活用し、健全な財政状況のもと、組織 基本政策 能力・組織体制を強化し、中長期的な視点に立った経営を行います。 事務事業や組織の見直し等により、人的資本を有効に機能させるとともに、「人材の育成」事業とあわせ、組織全 事業目的 体の価値提供水準を向上させます。 ・社会情勢が変化する中、お客様ニーズへの適切な対応を図るため、効率的かつ効果的な組織体制づくりを検討 取組内容、数値 します。 目標及び スケジュール ・ワークライフバランスの観点から、職員の時間外勤務の実施時間を令和3年度比で5%削減できるよう、事務改善 (単年度) 等を含めた適正かつ効率的な組織運営を図ります。 期間 令和5年4月 令和6年3月 予算額 決算額 執行率 単位:千円 総事業費 収益的支出 資本的支出 総事業費 収益的支出 資本的支出 単位:% 事業費計 0 0 0 0 0 0 工事費 予算額 原材料費 0 0 決算額 O 0 委託料 0 賃借料 0 その他 0 0 人件費 237 0 0% 3 中間評価(事業の進捗状況) 上半期執行額 執行状況 事業進捗度 選択 上半期執行率 進捗状況 4 終了時評価(事業の達成状況) 達成状況 5 水道事業ガイドライン業務指標(PI)・独自指標 水道事業ガイドライン業務指標(PI)・独自指標 R6 R4 R5 指標名 時間外勤務の実施時間の削減 単位 % 目標値 R2年度比5%削減 R3年度比5%削減 R2年度比 算出式•根拠 実績値 18.4%削減 指標名 単位 目標値 算出式•根拠 実績値 指標名 単位 目標値 算出式•根拠 実績値 6 視点評価及び総合評価 評価項目 視点評価 評価項目 視点評価 視点 視点 指標や目標値の達成度 選択 意見や苦情に対する適切な対応 選択 説明 有効性 責任 目的に対する実施内容 選択 情報発信の実施 選択 業務のプロセス改善(創意工夫) 選択 選択 職員の知識向上のための取組み 組織 効率性 学習 投入した費用・労力に対する成果 選択 知識の伝達 選択 評価理由(特記事項) 総合評価 自動計算 7 今後の実施方針等 事業を実施する上での課題及び改善方針 今後の実施方針

選択