

1 事業情報					水道事業評価(令和5年度)		担当課	料金課
目指すべき方向性	持続	基本政策	4 サービスの向上	施策	4-1 お客様サービスの向上	事業	4-1-2 サービスの多様化	

2 事業評価の概要

項目	内容
基本政策	信頼される水道サービスであるために、お客様に正確・迅速・丁寧に対応するとともに、お客様ニーズの把握によりサービスを充実し、積極的な情報提供により相互理解を深め、お客様の満足度を高めます。
事業目的	お客様の利便性を高めるため、多様化するお客様ニーズを把握し、サービスの充実に努めます。
取組内容、数値目標及びスケジュール(単年度)	- 導入したクレジットカード決済、スマートフォン決済の収納比率を検証します。 - 口座振替割引制度導入後の期限内納付率を検証します。 - 新たな支払いチャネルの導入に向けた調査・研究を進めます。 - 取扱金融機関の拡大について、調査・研究を進めます。
期間	令和5年4月 ～ 令和6年3月
予算額 決算額	予算額
	単位:千円
	総事業費
	収益的支出
	資本的支出
	決算額
	総事業費
	収益的支出
	資本的支出
執行率	
単位:%	
事業費計	57,642
	57,642
	0
	0
	0
	0
	0
工事費	0
	0
	0
	0
	0
原材料費	0
	0
	0
委託料	45,398
	45,398
賃借料	242
	242
その他	12,002
	12,002
人件費	790
	790

3 中間評価(事業の進捗状況)

執行状況	上半期執行額	22,876千円	事業進捗度	B 予定どおりの進捗
	上半期執行率	40%		
進捗状況	・クレジットカード決済、スマートフォン決済について、利用者数が伸びており、今後もキャッシュレス決済を推進します。 ・新たな支払いチャネルとして、スマートフォン決済の取り扱いブランドのうち、令和5年6月16日より楽天ペイ、J-Coin Pay、銀行Pay(ゆうちょPay等)を導入しました。			

4 終了時評価(事業の達成状況)

達成状況	
------	--

5 水道事業ガイドライン業務指標(PI)・独自指標

水道事業ガイドライン業務指標(PI)・独自指標					R4	R5	R6	
指標名	取扱金融機関数	単位	行	目標値	25	25		
算出式・根拠					実績値	25		
指標名		単位		目標値				
算出式・根拠					実績値			
指標名		単位		目標値				
算出式・根拠					実績値			

6 視点評価及び総合評価

視点	評価項目	視点評価	視点	評価項目	視点評価
有効性	指標や目標値の達成度	選択	説明責任	意見や苦情に対する適切な対応	選択
	目的に対する実施内容	選択		情報発信の実施	選択
効率性	業務のプロセス改善(創意工夫)	選択	組織学習	職員の知識向上のための取組み	選択
	投入した費用・労力に対する成果	選択		知識の伝達	選択
評価理由(特記事項)					総合評価
					自動計算

7 今後の実施方針等

事業を実施する上での課題及び改善方針	今後の実施方針
	選択