

# 第 1 章 調査概要

# 1 調査概要

## (1) 調査の目的

川口市上下水道局では、平成31年3月に水道事業の中長期経営計画である「アクアプラン 川口21～第3次川口市水道ビジョン～」を、下水道事業では平成31年1月に「川口市公共下水道事業経営戦略」を策定し、令和4年3月には事業の進捗状況や社会情勢等の変化を踏まえ、これらの改訂を行いました。

この調査は、両計画をさらに発展的に見直すにあたり、お客様によりご満足いただける上下水道サービスを提供できるよう、上下水道事業に対する意識やご意見等をお伺いし、基礎資料とするために実施したものです。

## (2) 調査対象

- ・市民 : 市内在住の上下水道利用者 (2,000人)
- ・事業所 : 上下水道を利用している市内事業所 (200社)

## (3) 調査期間

令和5年10月3日(火)～令和5年11月15日(水)

## (4) 調査方法

郵送による調査票の配布・回収

## (5) 回収状況

- ・市民 : 回収数 915 (回収率: 45.8%)
- ・事業所 : 回収数 88 (回収率: 44.0%)

## (6) 調査結果の表示方法

- ・グラフに表示されている(回答者数○○)は各質問の有効回答者及び事業所の数です。
- ・集計結果の%表示は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、内訳の合計が100.0%にならない場合があります。また、複数回答が可能な設問では、内訳の合計が100.0%にならない場合があります。
- ・クロス集計では無回答を除外しています。このため、クロス集計の有効回答数と単純集計の有効回答数が合致しないことがあります。なお、クロス集計とは、複数項目を組み合わせて分類した集計のことで、複数項目の相互関係を明らかにするための集計方法です。
- ・調査結果を図表で表示しています。クロス集計の場合、回答数が少ない項目は統計的信頼性が低いと表示していません。