

川口市上下水道事業に関する

市民意識調査

結果報告書

令和6年3月

川口市上下水道局

# 目 次

## 第1章 調査概要

1 調査概要	1
(1)調査の目的	1
(2)調査対象	1
(3)調査期間	1
(4)調査方法	1
(5)回収状況	1
(6)調査結果の表示方法	1

## 第2章 調査結果（市民）

1 属性項目	2
問1 居住地域	2
問2 年齢	2
問3 世帯構成	3
問4 貯水槽(高置水槽・受水槽など)の有無	4
2 水道水について	5
問5 普段の飲料水	5
問5-1 水道水を飲まない理由	7
問5-2 水道水を飲むようになるきっかけ	9
3 水道管について	10
問6 給水管が個人の所有物であることの認知	10
問7 今後の給水管の更新・修繕	11
4 節水について	12
問8 節水の心がけ	12
問8-1 節水の方法	13
問9 漏水の確認方法の認知	13
5 公共下水道について	14
問10 公共下水道の整備状況	14
問10-1 下水道の使用状況	15
問10-2 下水道の使用で心がけていること	15
6 災害時・非常時について	16
問11 災害時・非常時に備えた水の備蓄	16
問11-1 災害時・非常時に備えた水の備蓄方法	16
問12 a 指定給水所の認知	18
問12 b 災害用マンホールトイレの認知	19
問12-1 指定給水所を知った手段	20
問12-2 災害用マンホールトイレを知った手段	21
問13 災害時・非常時の情報収集手段	22
問14 災害用備蓄ボトル水の購入意向	22
問15 災害時・非常時の対策として上下水道局に望むこと	23
7 水道料金・下水道使用料について	24
問16 料金制度(基本料金)への見解	24
問16-1 基本水量をなくす、もっと低くすると回答した理由	24
問16-2 基本水量をもっと高くすると回答した理由	25
問17 水道料金と下水道使用料を2ヶ月分まとめて支払っていることの認知	25

問18	現在の水道料金・下水道使用料の支払い方法	26
問19	今後希望する水道料金・下水道使用料の支払い方法	27
問20	水道料金のイメージ	28
問21	令和3年1月の水道料金改定で感じたこと	30
問21-1	料金改定後の水の使用量	30
8	上下水道事業について	31
問22	水道事業が独立採算制であることの認知	31
問23	下水道使用料の不足分を公費でまかなっていることの認知	31
問24	水道・下水道施設の老朽化状況の認知	32
問25	計画に基づき更新工事を進めていることの認知	32
問26	水道・下水道施設の更新と水道料金・下水道使用料への見解	33
問27	水道・下水道施設更新に必要な財源の確保への見解	34
問28	民間の活力を利用した経営効率化への見解	35
問29	上下水道事業における関心事項	36
9	上下水道局の取組みについて	37
問30	上下水道局ホームページでの情報発信の認知と満足度	37
問31	上下水道局の工事で不満に思ったこと	38
問32	上下水道局の取組みにおいて重視すべきこと	39
10	自由記入欄	40
問33	上下水道局へのご意見・ご要望	40

### 第3章 調査結果（事業所）

1	属性項目	45
問1	業種	45
2	水道水以外の水について	46
問2	水道水以外で主に利用している水	46
問2-1	水道水以外の水を利用している理由	47
問2-2	水道水以外の水を利用することによる経費削減状況	48
問2-3	水道水以外の水の使用量	49
問3	利用を検討している水資源	50
3	水の使用について	51
問4	節水への取組み	51
問5	水道の使用状況	53
問6	使用水量の傾向	54
問6-1	今後の使用水量の増加理由	55
問6-2	今後の使用水量の減少理由	56
問7	料金制度(逡増型料金)への見解	57
問7-1	必要と考える見直し内容	58
問8	水道・下水道施設の更新と水道料金・下水道使用料への見解	59
4	災害時・非常時について	60
問9a	指定給水所の認知	60
問9b	災害用マンホールトイレの認知	61
問9-1	指定給水所を知った手段	62
問9-2	災害用マンホールトイレを知った手段	62
問10	災害時・非常時の情報収集手段	63
問11	災害時・断水時に備えて行っている対策	64
問12	災害時・非常時の対策として上下水道局に望むこと	65

5	上下水道局の取組みについて	66
問13	上下水道局ホームページでの情報発信の認知と満足度	66
問14	提供を望む上下水道事業の情報	67
問15	上下水道局の工事で不満に思ったこと	68
問16	水道事業が独立採算制であることの認知	68
問17	下水道使用料の不足分を公費でまかなっていることの認知	69
問18	水道・下水道施設の老朽化状況の認知	69
問19	計画に基づき更新工事を進めていることの認知	70
問20	上下水道局の取組みにおいて重視すべきこと	71
6	自由記入欄	72
問21	上下水道局へのご意見・ご要望	72

## 参考資料

	アンケート調査票(市民)	73
	アンケート調査票(事業所)	85

---

---

令和6年3月発行

川口市上下水道事業に関する  
市民意識調査

結果報告書

発行 川口市上下水道局

〒332-8501

埼玉県川口市青木5-13-1

電話 048-258-4132

FAX 048-256-4871

---

---