

川口市上下水道事業に関する市民意識調査

ご協力をお願い

利用者の皆様

日頃から、川口市上下水道事業にご協力いただきありがとうございます。

さて、川口市上下水道局では、平成31年3月に水道事業の中長期経営計画である「アクアプラン川口21～第3次川口市水道ビジョン～」を、また、下水道事業では平成31年1月に「川口市公共下水道事業経営戦略」を策定しました。さらに、これまでの事業の進捗状況や、社会情勢等の変化を踏まえ、これらを令和4年3月に改訂しました。今後、さらなるサービス向上を図るため、これらの計画を発展的に見直す準備を進めてまいります。

この調査は、お客様の上下水道事業に対する意識やご意見等をお伺いして、よりご満足のいただける上下水道サービスを提供するための計画の基礎資料とするものです。

調査にあたっては、川口市内在住の方の中から無作為に2,000の方を対象者として選ばせていただきました。調査結果は、すべて統計的に処理した上で、調査目的のみに活用させていただきますので、個人のデータは公表されず、対象となった皆様にご迷惑をおかけすることはありません。

ご多忙のところ、誠に恐れ入りますが、この調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願いいたします。

令和5年10月

川口市上下水道局

ご記入にあたってのお願い

1. あて名のご本人様または上下水道をよく使われている方がご回答ください。
2. それぞれの質問で、あてはまる選択肢の番号に ○ をつけてください。「その他」にあてはまる場合は、お手数ですが、() 内にその内容を具体的にご記入ください。
3. 質問によっては複数 ○ をつけていただく場合やご回答いただく方が限られる場合があります。案内にそってお答えください。
4. ご記入後は、同封の返信用封筒（切手不要）にこの調査票を入れ、11月15日（水）までに郵便ポストに投函していただきますようお願いいたします。

（所要時間 10～15分程度）

【調査に関するお問い合わせ先】

川口市上下水道局 上下水道総務課 経営企画係 TEL : 048-258-4132 FAX : 048-256-4871

ご自身のことについて

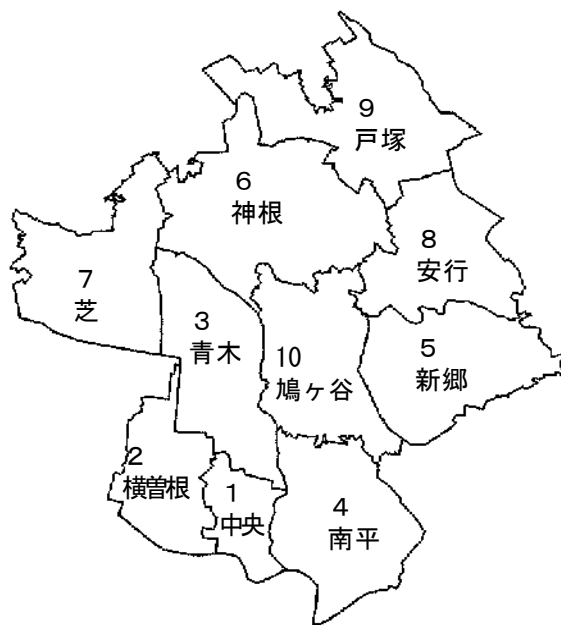
— 統計上必要になりますので 必ずご記入をお願いいたします —

問 1. あなたのお住まいの地域はどちらですか。(1つ)

- | | | | | |
|---------|----------|---------|---------|-----------|
| 1. 中央地域 | 2. 横曽根地域 | 3. 青木地域 | 4. 南平地域 | 5. 新郷地域 |
| 6. 神根地域 | 7. 芝地域 | 8. 安行地域 | 9. 戸塚地域 | 10. 鳩ヶ谷地域 |

※回答のための住所一覧と地図です。**回答は上の番号に○**をしてください。

1. 中央地域	本町、栄町、金山町、舟戸町、幸町、川口1~3丁目
2. 横曽根地域	川口4~6丁目、飯塚、西川口、仲町、飯原町、原町、宮町、南町、緑町、荒川町、並木元町、並木
3. 青木地域	青木、中青木、西青木、上青木、上青木西、前上町、前川、南前川、前川町、本前川
4. 南平地域	朝日、末広、新井町、元郷、弥平、領家、東領家、河原町
5. 新郷地域	赤井、東本郷、蓮沼、前野宿、東貝塚、大竹、峯、新堀町、榛松、新堀、江戸、江戸袋、本蓮
6. 神根地域	安行領根岸、安行領在家、道合、神戸、木曾呂、東内野、源左衛門新田、石神、赤芝新田、西新井宿、新井宿、赤山、在家町、北園町、柳根町
7. 芝地域	芝、伊刈、芝宮根町、芝東町、芝高木、小谷場、芝中田、芝新町、芝下、芝樋ノ爪、芝富士、芝園町、芝塚原、芝西、柳崎
8. 安行地域	安行、安行原、安行領家、安行慈林、安行吉岡、安行藤八、安行吉蔵、安行北谷、安行小山、安行西立野、安行出羽
9. 戸塚地域	戸塚、西立野、長蔵新田、久左衛門新田、藤兵衛新田、行衛、東川口、差間、北原台、戸塚缺町、戸塚境町、戸塚東、戸塚南、長蔵
10. 鳩ヶ谷地域	坂下町、桜町、里、辻、鳩ヶ谷本町、前田、鳩ヶ谷緑町、南鳩ヶ谷、八幡木、三ツ和



※この地域分けは、今回の調査だけの区分です。

問 2. あなたの年齢はおいくつですか。(1つ)

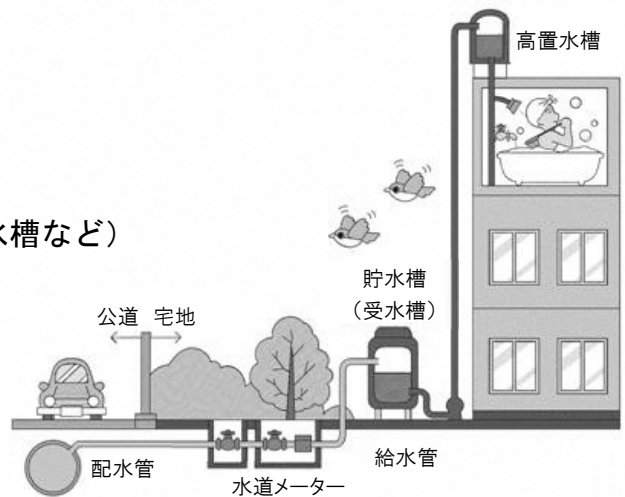
- | | | | | | |
|------------|---------|---------|---------|---------|----------|
| 1. 10~20歳代 | 2. 30歳代 | 3. 40歳代 | 4. 50歳代 | 5. 60歳代 | 6. 70歳以上 |
|------------|---------|---------|---------|---------|----------|

問3. あなたは何人でお住まいですか。(1つ)

- | | |
|---------|---------|
| 1. 単身 | 2. 2～3人 |
| 3. 4～5人 | 4. 6人以上 |

問4. あなたの住居には貯水槽（高置水槽・受水槽など）がありますか。(1つ)

- | | |
|----------|-------|
| 1. ある | 2. ない |
| 3. わからない | |



※貯水槽は、マンションなどの高層建物に設置されています。上下水道局では、給水管の途中に増圧ポンプを設置することによって高層階まで新鮮な水を直接供給でき、貯水槽が不要となる「直結増圧式給水方式」の普及を図っています。

水道水について

問5. 普段、どのような水を飲んでいきますか。(あてはまるものすべて)

- | | | |
|---------------|----------------|-------------|
| 1. そのままの水道水 | 2. 冷やした水道水 | 3. 沸かした水道水 |
| 4. 浄水器を通した水道水 | 5. ウォーターサーバーの水 | 6. ペットボトルの水 |
| 7. スーパーの配布水 | 8. 井戸水 | 9. 湧水 |
| 10. その他 () | 11. 水は飲まない | |

問5で「5. ウォーターサーバーの水」、「6. ペットボトルの水」、「7. スーパーの配布水」、「8. 井戸水」、「9. 湧水」、「10. その他」、「11. 水は飲まない」とお答えの方のみお答えください。

問5-1. 水道水を飲まない理由を教えてください。(あてはまるものすべて)

- | | |
|-------------------|----------------|
| 1. おいしくない | 2. 生ぬるい |
| 3. カルキ（塩素）臭い | 4. 水が濁っている気がする |
| 5. 衛生面に不安を感じる | 6. 水質が悪いように感じる |
| 7. 人体への悪影響がある気がする | 8. その他 () |

問5-2. 今後、水道水を飲むようになるとするならば、切り替えるきっかけは何だと思いますか。(あてはまるものすべて)

- | | |
|-------------------|------------------------------------|
| 1. 値段が（水道水と比べて）高い | 2. 水質への不安 |
| 3. 運搬の人的な手間 | 4. 運搬で発生するCO ₂ など環境への影響 |
| 5. 容器などの排出抑制 | 6. その他 () |

水道管について

問6. 水道管の本管から宅内などへ分岐している管は給水管と呼ばれ、皆様の所有物であることをご存じですか。(1つ)

- | | |
|----------|------------------------|
| 1. 知っていた | 2. 知らなかった(特に意識したことはない) |
|----------|------------------------|

問7. 戸建て住宅の給水管は耐用年数40年とも言われています。今後、給水管の更新・修繕の予定がありますか。(1つ)

- | | |
|-----------|-----------------------|
| 1. 検討している | 2. 検討していない(特に意識していない) |
| 3. その他() | |

※私道内老朽給水管の布設替えに併せてステンレス化する工事費用に対しては補助事業を行っています。

節水について

問8. あなたのご家庭では日ごろから節水を心がけていますか。(1つ)

- | | |
|--------------------|----------------|
| 1. いつも心がけている | 2. 時々心がけている |
| 3. 渇水(水不足)になれば心がける | 4. 特に意識したことはない |
| 5. その他() | |

問8で「1. いつも心がけている」または「2. 時々心がけている」と回答された方のみお答えください。

問8-1. あなたのご家庭では、どのように節水を心がけていますか。
(あてはまるものすべて)

- | | |
|--------------------|----------------------------|
| 1. こまめにじゃ口を閉めている | 2. 風呂の残り湯を洗濯や掃除に使っている |
| 3. 洗濯のまとめ洗いをしている | 4. トイレに流す水の量を少なくしている |
| 5. 洗濯のすすぎ水を少量にしている | 6. 水を使う機器は節水効果の高いものを使用している |
| 7. 井戸水を利用している | |
| 8. その他() | |

問9. 水道を使用していない状態で、水道メーターの中にあるパイロットが回っていたら宅地内のどこかで、水が漏れていることが確認できることをご存じですか。(1つ)

- | | |
|----------|------------------------|
| 1. 知っていた | 2. 知らなかった(特に意識したことはない) |
|----------|------------------------|

※図の場合は、1.234立方メートルです。



公共下水道について

問 10. あなたの地域は、公共下水道が整備されていますか。(1つ)

- | | |
|------------|-------------|
| 1. 整備されている | 2. 整備されていない |
| 3. わからない | |

問 10 で「1. 整備されている」と回答された方のみお答えください。

問 10-1. あなたのご家庭では、下水道を使用していますか。(1つ)

※水洗トイレであっても浄化槽を使用している場合は、「2. 使用していない」を選択してください。

- | | |
|-----------|------------|
| 1. 使用している | 2. 使用していない |
| 3. わからない | |

問 10-2. 下水道の使用について、あなたのご家庭で心がけていることはありますか。

(あてはまるものすべて)

- | |
|-------------------------------------|
| 1. 排水口や三角コーナーにネットを敷き、ごみを流さないようにしている |
| 2. 廃油などは固めて捨て、下水に流さないようにしている |
| 3. 洗剤を使いすぎないようにしている |
| 4. 食器などの汚れは、ふき取ってから洗うようにしている |
| 5. トイレには水に溶ける紙以外流さないようにしている |
| 6. 特に意識していない |
| 7. その他 () |

災害時・非常時について

問 11. 災害時・非常時に備え、水を備蓄していますか。(1つ)

- | | |
|-----------|------------|
| 1. 備蓄している | 2. 備蓄していない |
|-----------|------------|

問 11 で「1. 備蓄している」と回答された方のみお答えください。

問 11-1. 災害時・非常時に備え、平時において水をどのように備蓄していますか。

(あてはまるものすべて)

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| 1. ボトル水などの飲料水を常備している | 2. ポリタンクなどに水をくみ置きしている |
| 3. 浴槽の水を抜かずに残している | 4. その他 () |

※飲料水の備蓄は大人1人1日3リットル、3日分が目安とされています。

ここまでご回答いただきありがとうございます。
ごぞいます。
災害時・非常時についての質問が
もう少し続きます。



問 12. 川口市では、災害時に水をお配りするため指定給水所を定めるとともに、災害用マンホールトイレの整備も進めています。これら指定給水所及び災害用マンホールトイレの設置場所※についてご存じですか。（それぞれ1つ）

	指定給水所	災害用マンホールトイレ
具体的な場所を知っている	1	1
聞いたことはあるが、場所は知らない	2	2
知らない	3	3

※指定給水所は、市内の小・中学校などの公共施設 93 か所に、災害用マンホールトイレは 60 か所に 468 基設置しています。上下水道局のホームページで確認することができます。（令和 5 年 3 月末現在）

災害用マンホールトイレは、避難所等に専用の下水道管を整備し、災害時にご家庭のトイレが使用できなくなった場合に、その上に簡易トイレを組み立てて使用するものです。

問 12 で指定給水所又は災害用マンホールトイレについて、「1. 具体的な場所を知っている」または「2. 聞いたことはあるが、場所は知らない」と回答された方のみお答えください。

問 12-1. 「指定給水所」について、どのような手段でお知りになりましたか。

（あてはまるものすべて）

1. 地域の防災訓練	2. 上下水道局ホームページ
3. 上下水道広報誌「みずぐるま」	4. 上下水道局イベント
5. 知人・友人に聞いた	6. その他（ ）

問 12-2. 「災害用マンホールトイレ」について、どのような手段でお知りになりましたか。

（あてはまるものすべて）

1. 地域の防災訓練	2. 上下水道局ホームページ
3. 上下水道広報誌「みずぐるま」	4. 上下水道局イベント
5. 知人・友人に聞いた	6. その他（ ）

問 13. 災害時・非常時に「指定給水所」、「災害用マンホールトイレ」に関する情報を得るために利用したい手段は何ですか。（あてはまるものすべて）

1. テレビやラジオによる報道	2. 広報車両による巡回
3. 上下水道局ホームページ	4. 上下水道局の公式 SNS
5. その他（ ）	

問 14. 上下水道局では、災害用備蓄ボトル水「川口みず太郎」※の一般販売も行っています。この災害用備蓄ボトル水を購入したいと思いますか。（1つ）

1. 購入したい（購入したことがある）	2. 購入したくない
3. どちらともいえない	

※上下水道局では、5年間保存可能な災害用備蓄ボトル水を平成 24 年度から製造し、指定給水所等に配備しています。現在は市民の皆様へも販売しており、環境に配慮したアルミボトル缶で製造しています。

問 15. 災害時・非常時の対策として、上下水道局に望むことを教えてください。(3つまで)

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1. 水道管、下水道管の耐震化 | 2. 浄配水場、ポンプ場の耐震化 |
| 3. 水道管、下水道管の迅速な復旧 | 4. 地域での応急給水訓練の実施 |
| 5. 応急給水体制の強化 | 6. 医療機関への給水整備 |
| 7. 迅速な情報発信 | 8. 水道に関わるテロ対策 |
| 9. その他 () | 10. 特にない |

水道料金・下水道使用料について

問 16. 基本料金の仕組みについて、どう思いますか。(1つ)

- | | |
|----------------------|--|
| 1. 現状のままでよい | 2. 基本水量 (10m ³) をなくしたほうがよい |
| 3. 基本水量をもっと低くしたほうがよい | 4. 基本水量をもっと高くしたほうがよい |
| 5. その他 () | 6. わからない |

◎川口市水道料金及び下水道使用料の基本料金の仕組み

川口市では一定量まで同一料金とする「基本料金」と、水道の使用水量や下水道への汚水排除量に応じて徴収する「従量料金」との合計額が、水道料金及び下水道使用料となります。

・基本料金は、水道の使用水量や下水道の汚水排除量と関係なく定額で徴収する料金のことです。

水道では一般家庭で使用される口径 13~25mm の給水契約について、下水道においては、口径に関係なく 1ヶ月当たり 10 m³ の「基本水量」までは、基本料金のみとなります。

・基本水量は基本料金に付与される一定水量のことで (現在 10 m³)、この水量の範囲内では使用水量や汚水排除量に関係なく料金は定額となります。

基本水量は、公衆衛生の向上、生活環境の改善という観点から基本料金に一定の水量を付与し、すべての方に最低限の生活用水としてご使用いただくという考えに基づいたものです。

問 16 で「2. 基本水量 (10m³) をなくしたほうがよい」または「3. 基本水量をもっと低くしたほうがよい」と回答された方のみお答えください。

問 16-1. 「基本水量 (10m³) をなくしたほうがよい」、または「基本水量をもっと低くしたほうがよい」と回答した理由として、あなたの考えに最も近いものを教えてください。(1つ)

- | |
|--|
| 1. 節水をしたとしても料金に反映されにくいから |
| 2. 家庭であまり水道を使わないため、基本水量がなく (もっと低く) ならば水道料金が割安になるから |
| 3. 使用していないのに、多く料金を支払うのは不公平だから |
| 4. その他 () |

問 16 で「4. 基本水量をもっと高くしたほうがよい」と回答された方のみお答えください。

問 16-2. 「基本水量をもっと高くしたほうがよい」と回答した理由として、あなたの考えに最も近いものを教えてください。(1つ)

1. 節水を気にせず水道を使うことができるから
2. 家庭で水道を多く使うため、基本水量があがれば水道料金が割安になるから
3. 以前より、生活用水として必要な水量が増えていると思うから
4. その他 ()

問 17. 川口市では、水道料金と下水道使用料を合わせ、2ヶ月分をまとめてお支払いいただいていることをご存じですか。(1つ)

1. 知っていた
2. 知らなかった(特に意識したことはない)

問 18. 現在の水道料金・下水道使用料のお支払い方法を教えてください。(1つ)

1. 口座振替
2. スマートフォン等を利用したキャッシュレス決済
3. クレジットカード払い
4. 納付書払い(窓口払い)

問 19. あなたが今後変更を希望しているお支払い方法について教えてください。(1つ)

1. 口座振替
2. スマートフォン等を利用したキャッシュレス決済
3. クレジットカード払い
4. 今の方法のまま、変更の予定はない

問 20. 水道料金のイメージについて、次のそれぞれの条件にあてはめて、あなたの考えに近いものをお答えください。(それぞれ1つ)

	高い	やや高い	妥当	やや安い	安い
飲み水としての水道水	1	2	3	4	5
生活用水としての水道水	1	2	3	4	5
他のインフラ(電気・ガス・電話)と比較して	1	2	3	4	5
24時間いつでも使うことのできる設備	1	2	3	4	5
災害に強い基盤が整備された設備	1	2	3	4	5

問 21. 令和3年1月に川口市ではおよそ20年振りに水道料金を平均25.01%改定しましたが、当時、この改定をどう感じましたか。(1つ)

1. いかなる理由があろうと上げてほしくなかった
2. 改定率をもっと低くしてほしかった
3. 必要ならばやむを得ないと思った
4. 必要ならばもっと上げてよいと思った
5. 改定を知らなかった
6. 改定時は川口市に住んでいなかった

問 21 で「5. 改定を知らなかった」、「6. 改定時は川口市に住んでいなかった」と回答された方を除きお答えください。

問 21-1. 料金改定後、水の使用量は変わりましたか。(1つ)

1. 気にしていない(増えた)
2. 変わらない
3. 意識して節水するようになった

上下水道事業について

問 22. 水道事業は、「税金」ではなくお客様にお支払いいただく「水道料金」を主な財源として運営されていること（独立採算制であること）をご存じですか。（1つ）

- | | |
|----------|------------------------|
| 1. 知っていた | 2. 知らなかった（特に意識したことはない） |
|----------|------------------------|

問 23. 下水道事業のうち、雨水処理の経費は公費（税金）でまかない、汚水処理の経費は排出した汚水の量に応じてお客様にお支払いいただく下水道使用料でまかなうという原則がありますが、下水道使用料で足りない分を公費（税金）でまかなっていることをご存じですか。（1つ）

- | | |
|------------------|------------------------|
| 1. 知っていた | 2. 料金と税金が半々くらいと思っていた |
| 3. 大部分が税金だと思っていた | 4. 知らなかった（特に意識したことはない） |

問 24. 水道や下水道の施設は老朽化が進んでいます。市内では、令和4年度末時点で、布設から4,50年を経過し、法定耐用年数※を超えた水道管が全体の25.2%、下水道管が20.0%にもなります。これだけの施設が老朽化していることをご存じですか。（1つ）

- | | |
|----------|------------------------|
| 1. 知っていた | 2. 知らなかった（特に意識したことはない） |
|----------|------------------------|

※水道管の法定耐用年数は40年、下水道管は50年となっています（実際の耐用年数とは異なります）。

問 25. 上下水道局では、施設更新基本計画や下水道ストックマネジメント計画を策定し、老朽化した中でも損傷の激しい施設から重点的に更新を行うなど計画的・効率的な改善に努めています。施設の更新には莫大な費用がかかるため、このような計画に基づき更新工事を進めていることをご存じですか。（1つ）

- | | |
|----------|------------------------|
| 1. 知っていた | 2. 知らなかった（特に意識したことはない） |
|----------|------------------------|

問 26. 上下水道局では、経営の合理化や効率化を図るなどの経営努力を行っていますが、水道管や浄配水場などの水道施設のほか、下水道の管きょやポンプ場の老朽化が進行しその更新費用は年々増加していきます。

水道・下水道施設の更新と水道料金・下水道使用料について、あなたの考えに最も近いものを教えてください。（1つ）

- | |
|--|
| 1. 安定給水・災害に強い下水道を維持するため、できるだけ早く水道・下水道施設の更新を進めるべきであり、水道料金・下水道使用料が多少上がることはやむを得ない |
| 2. 最低限の範囲で水道・下水道施設の更新を進めるべきであり、水道料金・下水道使用料は現状のままだが望ましい |
| 3. 水道・下水道施設の更新に影響がなくても、水道料金・下水道使用料は値下げするべき |
| 4. その他（ ） |

ここまでご回答いただきありがとうございます。
ございます。
あともう少し、ご協力をお願いします。



上下水道局の取組みについて

問 30. 現在、上下水道局のホームページ上で、水質検査結果や上下水道工事情報など上下水道局の取組みについて情報発信していますが、満足していますか。(1つ)

- | | | |
|---------|---------|--------------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. どちらともいえない |
| 4. やや不満 | 5. 不満 | 6. 知らなかった |

問 31. 上下水道局の工事などで不満に思ったことはありますか。(あてはまるものすべて)

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1. 断水・出水不良が発生した | 2. 濁り水(赤水)が発生した |
| 3. 舗装や清掃が不十分だった | 4. 道路の通行に支障があった |
| 5. 事前に説明がなかった | 6. 騒音や振動がひどかった |
| 7. その他() | 8. 特にない |

問 32. 今後の上下水道局の取組みにおいて、重視すべきと考えることを教えてください。

(3つまで)

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1. 安心して飲める良質な水の提供 | 2. 断水のない安定した供給体制 |
| 3. 災害に強い水道、下水道づくり | 4. 経費削減による経営の効率化 |
| 5. お客様サービスの向上 | 6. お客様への情報提供 |
| 7. 国際的な支援 | 8. 環境に配慮した取組み |
| 9. 民間企業との新たな取組み | 10. 上下水道学習の充実 |
| 11. 水資源の保全・確保 | 12. その他() |
| 13. 特にない | |

