

川口市上下水道事業に関する市民意識調査

ご協力をお願い

利用事業者様

日頃から、川口市上下水道事業にご協力いただきありがとうございます。

さて、川口市上下水道局では、平成31年3月に水道事業の中長期経営計画である「アクアプラン川口21～第3次川口市水道ビジョン～」を、また、下水道事業では平成31年1月に「川口市公共下水道事業経営戦略」を策定しました。さらに、これまでの事業の進捗状況や、社会情勢等の変化を踏まえ、これらを令和4年3月に改訂しました。今後、さらなるサービス向上を図るため、これらの計画を発展的に見直す準備を進めてまいります。

この調査は、お客様の上下水道事業に対する意識やご意見等をお伺いして、よりご満足いただける上下水道サービスを提供するための計画の基礎資料とするものです。

調査にあたっては、川口市内にある事業所の中から200の事業所を対象として選ばせていただきました。調査結果は、すべて統計的に処理した上で、調査目的のみに活用させていただきますので、事業所のデータは公表されず、対象となった皆様にご迷惑をおかけすることはありません。

ご多忙のところ、誠に恐れ入りますが、この調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願いいたします。

令和5年10月

川口市上下水道局

ご記入にあたってのお願い

1. 事業所の上下水道の使用状況をご存じの方にご回答をお願いいたします。
2. それぞれの質問で、あてはまる選択肢の番号に○をつけてください。「その他」にあてはまる場合は、お手数ですが、()内にその内容を具体的にご記入ください。
3. 質問によっては複数○をつけていただく場合やご回答いただく方が限られる場合があります。案内にそってお答えください。
4. ご記入後は、同封の返信用封筒（切手不要）にこの調査票を入れ、11月15日（水）までに郵便ポストに投函していただきますようお願いいたします。

（所要時間 10分程度）

【調査に関するお問い合わせ先】

川口市上下水道局 上下水道総務課 経営企画係 TEL：048-258-4132 FAX：048-256-4871

水の使用について

問4. 貴事業所において、水道水の節水への取り組みを行っていますか。(それぞれ1つ)

	積極的に 取り組んでいる	まあまあ 取り組んでいる	どちらとも いえない	あまり 取り組んでいない	取り組んでいない
節水型機器の導入	1	2	3	4	5
漏水の防止(点検・修繕)	1	2	3	4	5
再生水の利用・循環利用	1	2	3	4	5
地下水の利用	1	2	3	4	5
節水の呼び掛け(社内・社外問わず)	1	2	3	4	5

問5. 最近2ヶ月の水道の使用状況(検針票に記載の使用水量)を教えてください。(1つ)

1. 800 m ³ 以下	2. 801~1,200 m ³	3. 1,201~1,500 m ³
4. 1,501~2,000 m ³	5. 2,001 m ³ 以上	

問6. 使用水量はどのような傾向にありますか。(1つ)

1. 数年来増えており、今後も増える	2. 数年来増えているが、今後は減る
3. ほとんど変化なし	4. 数年来減っているが、今後は増える
5. 数年来減っており、今後も減る	

問6で「1」または「4」と回答された方のみお答えください

問6-1. 今後、使用水量が増える傾向にある理由を教えてください。

(あてはまるものすべて)

<ol style="list-style-type: none"> 1. 事業所・店舗等を拡張した(拡張する予定がある)ため 2. 営業時間・日数を延長した(延長する予定がある)ため 3. 生産量を増やした(増やす予定がある)ため 4. 社員が増えた(増員予定がある)ため 5. 来客数が増えた(増加の見込みがある)ため 6. 地下水や雨水などの利用をやめた(やめる予定がある)ため 7. その他 ()
--

問6で「2」または「5」と回答された方のみお答えください

問6-2. 今後、使用水量が減る傾向にある理由を教えてください。(あてはまるものすべて)

1. 事業所・店舗等を縮小した(縮小する予定がある)ため
2. 営業時間・日数を短縮した(短縮する予定がある)ため
3. 生産量を減らした(減らす予定がある)ため
4. 社員が減った(減員予定がある)ため
5. 来客数が減った(減少が予想される)ため
6. 地下水や雨水などを利用した(利用予定がある)ため
7. 節水の取り組みを徹底した(取り組む予定がある)ため
8. その他()

問7. 川口市では、節水を促し大口使用を抑制するという観点から、使用水量が増加するほど料金単価が高くなる料金制度(逓増型料金)を採用しています。このような制度の仕組みについてどう思いますか。(1つ)

1. 一定の合理性があるものと理解している
2. 料金体系を選べるわけではないから気にしていない
3. 趣旨は理解できるが、社会情勢や環境の変化によっては見直しも必要
4. 趣旨がよく理解できない。見直しが必要
5. その他()

問7で「3」または「4」と回答された方のみお答えください

問7-1. どのような見直しが必要と考えますか。(1つ)

1. 大口利用者の負担を軽減するような逓増度の大幅な緩和が必要
2. ある程度、逓増度が緩和されるような見直しが必要
3. 大口需要者には、個別給水契約*などとの選択制が採用されるべき
4. 一般家庭など小口需要者との給水料金の単価の格差をなくすべき
5. その他()

※例えば、利用者が一定の要件を満たすことで、「上下水道局が設定する『基準水量』を超えて使用した水道水を低額な単価で提供する」というような契約。

問 8. 上下水道局では、経営の合理化や効率化を図るなどの経営努力を行っていますが、水道管や浄配水場などの水道施設のほか、下水道の管きょやポンプ場の老朽化が進行しその更新費用は年々増加していきます。

水道料金・下水道使用料と水道・下水道施設の更新について、貴事業所の考えに最も近いものを教えてください。(1つ)

1. 安定給水・災害に強い下水道を維持するため、できるだけ早く水道・下水道施設の更新を進めるべきであり、水道料金・下水道使用料が多少上がることはやむを得ない
2. 最低限の範囲で水道・下水道施設の更新を進めるべきであり、水道料金・下水道使用料は現状のままが望ましい
3. 水道・下水道施設の更新に影響がでて、水道料金・下水道使用料は値下げすべき
4. その他 ()

災害時・非常時について

問 9. 川口市では、災害時に水をお配りするため指定給水所を定めるとともに、災害用マンホールトイレの整備も進めています。これら指定給水所及び災害用マンホールトイレの設置場所※についてご存じですか。(それぞれ1つ)

	指定給水所	トイ レ マン ホ ール 災害 用
具体的な場所を知っている	1	1
聞いたことはあるが、場所は知らない	2	2
知らない	3	3

※指定給水所は、市内の小・中学校などの公共施設 93 か所に、災害用マンホールトイレは 60 か所に 468 基設置しています。上下水道局のホームページで確認することができます。(令和 5 年 3 月末現在)

災害用マンホールトイレは、避難所等に専用の下水道管を整備し、災害時にご家庭のトイレが使用できなくなった場合に、その上に簡易トイレを組み立てて使用するものです。

問 9 で指定給水所又は災害用マンホールトイレについて、「1. 具体的な場所を知っている」または「2. 聞いたことはあるが、場所は知らない」と回答された方のみお答えください。

問 9-1. 「指定給水所」について、どのような手段でお知りになりましたか。

(あてはまるものすべて)

- | | |
|-------------------|----------------|
| 1. 地域の防災訓練 | 2. 上下水道局ホームページ |
| 3. 上下水道広報誌「みずぐるま」 | 4. 上下水道局イベント |
| 5. 知人・友人に聞いた | 6. その他 () |

問 9-2. 「災害用マンホールトイレ」について、どのような手段でお知りになりましたか。

(あてはまるものすべて)

- | | |
|-------------------|----------------|
| 1. 地域の防災訓練 | 2. 上下水道局ホームページ |
| 3. 上下水道広報誌「みずぐるま」 | 4. 上下水道局イベント |
| 5. 知人・友人に聞いた | 6. その他 () |

問 10. 災害時・非常時に「指定給水所」、「災害用マンホールトイレ」に関する情報を得るために利用したい手段は何ですか。(あてはまるものすべて)

- | | |
|-----------------|----------------|
| 1. テレビやラジオによる報道 | 2. 広報車両による巡回 |
| 3. 上下水道局ホームページ | 4. 上下水道局の公式SNS |
| 5. その他 () | |

問 11. 災害時・断水時に備えて、どのような対策を行っていますか。(あてはまるものすべて)

- | | |
|-------------------------------|-----------------------|
| 1. 貯水槽で短時間(2~3時間程度)の断水には対応できる | |
| 2. 貯水槽で半日程度の断水には対応できる | 3. 貯水槽で1日程度の断水には対応できる |
| 4. 貯水槽で2~3日の断水には対応できる | 5. ポリタンク等で備蓄している |
| 6. 地下水など自己水源を確保している | 7. その他 () |
| 8. 特にない | |

問 12. 災害時・非常時の対策として、上下水道局に望むことを教えてください。(3つまで)

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1. 水道管、下水道管の耐震化 | 2. 浄配水場、ポンプ場の耐震化 |
| 3. 水道管、下水道管の迅速な復旧 | 4. 地域での応急給水訓練の実施 |
| 5. 応急給水体制の強化 | 6. 医療機関への給水整備 |
| 7. 迅速な情報発信 | 8. 水道に関わるテロ対策 |
| 9. その他 () | 10. 特にない |

上下水道局の取組みについて

問 13. 現在、上下水道局のホームページ上で、水質検査結果や上下水道工事情報など上下水道局の取組みについて情報発信していますが、満足していますか。(1つ)

- | | | |
|---------|---------|--------------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. どちらともいえない |
| 4. やや不満 | 5. 不満 | 6. 知らなかった |

問 14. 事業所として知りたい上下水道の情報を教えてください。(あてはまるものすべて)

- | | |
|--------------------|----------------------|
| 1. 断水・濁り水の情報について | 2. 水道・下水道施設の工事情報について |
| 3. 上下水道の水質管理について | 4. 湧水(水源・ダム貯水量)について |
| 5. 水道料金・下水道使用料について | 6. 上下水道事業の経営状況について |
| 7. 上下水道の働きについて | 8. 広報活動(イベント情報等)について |
| 9. 災害時・非常時の対策について | 10. その他 () |
| 11. 特にない | |

ここまでご回答いただきありがとうございます。
ございます。
あともう少し、ご協力をお願いします。



問 15. 上下水道局の工事などで不満に思ったことはありますか。(あてはまるものすべて)

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1. 断水・出水不良が発生した | 2. 濁り水(赤水)が発生した |
| 3. 舗装や清掃が不十分だった | 4. 道路の通行に支障があった |
| 5. 事前に説明がなかった | 6. 騒音や振動がひどかった |
| 7. その他() | 8. 特にない |

問 16. 水道事業は、「税金」ではなくお客様にお支払いいただく「水道料金」を主な財源として運営されていること(独立採算制であること)をご存じですか。(1つ)

- | | |
|----------|------------------------|
| 1. 知っていた | 2. 知らなかった(特に意識したことはない) |
|----------|------------------------|

問 17. 下水道事業のうち、雨水処理の経費は公費(税金)でまかない、汚水処理の経費は排出した汚水の量に応じてお客様にお支払いいただく下水道使用料でまかなうという原則がありますが、下水道使用料で足りない分を公費(税金)でまかなっていることをご存じですか。(1つ)

- | | |
|------------------|------------------------|
| 1. 知っていた | 2. 料金と税金が半々くらいと思っていた |
| 3. 大部分が税金だと思っていた | 4. 知らなかった(特に意識したことはない) |

問 18. 水道や下水道の施設は老朽化が進んでいます。市内では、令和4年度末現在、布設から4,50年を経過し、法定耐用年数^{*}を超えた水道管が全体の25.2%、下水道管が20.0%にもなります。これだけの施設が老朽化していることをご存じですか。(1つ)

- | | |
|----------|------------------------|
| 1. 知っていた | 2. 知らなかった(特に意識したことはない) |
|----------|------------------------|

^{*}水道管の法定耐用年数は40年、下水道管は50年となっています(実際の耐用年数とは異なります)。

問 19. 上下水道局では、施設更新基本計画や下水道ストックマネジメント計画を策定し、老朽化した中でも損傷の激しい施設から重点的に更新を行うなど計画的・効率的な改善に努めています。施設の更新には莫大な費用がかかるため、このような計画に基づき更新工事を進めていることをご存じですか。(1つ)

- | | |
|----------|------------------------|
| 1. 知っていた | 2. 知らなかった(特に意識したことはない) |
|----------|------------------------|

問 20. 今後の上下水道局の取組みにおいて、重視すべきと考えることを教えてください。

(3つまで)

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1. 安心して飲める良質な水の提供 | 2. 断水のない安定した供給体制 |
| 3. 災害に強い水道、下水道づくり | 4. 経費削減による経営の効率化 |
| 5. お客様サービスの向上 | 6. お客様への情報提供 |
| 7. 国際的な支援 | 8. 環境に配慮した取組み |
| 9. 民間企業との新たな取組み | 10. 上下水道学習の充実 |
| 11. 水資源の保全・確保 | 12. その他() |
| 13. 特にない | |

