

目標	分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	計算式	単位	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度	表示桁数										
A 安 全 で 良 質 な 水	運 営 管 理	1	A101	1106	平均残留塩素濃度	残留塩素濃度合計/残留塩素測定回数				mg/L	0.50	0.47	0.45	0.45	0.45	小数 第2位まで							
						残留塩素濃度合計		残留塩素測定回数															
						(mg/L)		(回)															
						6	1,328.1	2,920															
						5	1,327.6	2,928															
						4	1,321.9	2,920															
						3	1,378.6	2,920															
						2	1,465.9	2,920															
						(最大カビ臭物質濃度/水質基準値)×100											%	30.0	20.0	0.0	10.0	20.0	小数 第1位まで
						最大シオスシ濃度		水質基準値	最大2-メチルイソボルネオール濃度														
			(mg/L)		(mg/L)	(mg/L)	(mg/L)																
			6	0.000001	0.00001	0.000002	0.00001																
			5	0.000000	0.00001	0.000001	0.00001																
			4	0.000000	0.00001	0.000000	0.00001																
			3	0.000002	0.00001	0.000002	0.00001																
			2	0.000002	0.00001	0.000003	0.00001																
			(Σ 給水栓の総トリハロメタン濃度/給水栓数)/水質基準値×100				%	16.6	17.9	16.6	22.7	21.1	小数 第1位まで										
			水質検査結果平均の最大値		水質基準値																		
			(mg/L)		(mg/L)																		
			6	0.0211	0.1																		
			5	0.0227	0.1																		
			4	0.0166	0.1																		
			3	0.0179	0.1																		
			2	0.0166	0.1																		
			(Σ 給水栓の有機物(TOC)濃度/給水栓数)/水質基準値×100											%	29.7	23.3	29.7	24.7	27.1	小数 第1位まで			
			水質検査結果平均の最大値		水質基準値																		
			(mg/L)		(mg/L)																		
			6	0.81	3																		
5	0.74	3																					
4	0.89	3																					
3	0.70	3																					
2	0.89	3																					
(Σ 給水栓の当該重金属濃度/給水栓数)/水質基準値×100				%	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	小数 第1位まで													
最大水質基準比項目		当該物質水質検査結果平均の最大値	水質基準値																				
(mg/L)		(mg/L)	(mg/L)																				
6	全て不検出		-																				
5	全て不検出		-																				
4	全て不検出		-																				
3	全て不検出		-																				
2	全て不検出		-																				
(Σ 給水栓の当該無機物質濃度/給水栓数)/水質基準値×100											%	27.3	31.7	27.3	26.6	24.8	小数 第1位まで						
最大水質基準比項目		当該物質水質検査結果平均の最大値	水質基準値																				
(mg/L)		(mg/L)	(mg/L)																				
6	カルシウム、マグネシウム等(硬度)	74.36	300																				
5	カルシウム、マグネシウム等(硬度)	79.93	300																				
4	カルシウム、マグネシウム等(硬度)	81.75	300																				
3	カルシウム、マグネシウム等(硬度)	95.11	300																				
2	カルシウム、マグネシウム等(硬度)	81.75	300																				
(Σ 給水栓の当該有機化学物質濃度/給水栓数)/水質基準値×100				%	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	小数 第1位まで													
最大水質基準比項目		当該物質水質検査結果平均の最大値	水質基準値																				
(mg/L)		(mg/L)	(mg/L)																				
6	全て不検出		-																				
5	全て不検出		-																				
4	全て不検出		-																				
3	全て不検出		-																				
2	全て不検出		-																				

目標	分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	計算式	単位	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度	表示桁数			
A 安全で良質な水	運営管理	1	A108	1114	消毒副生成物濃度水質基準比率	(Σ 給水栓の当該消毒副生成物濃度/ 給水栓数) / 水質基準値 × 100	%	10.6	25.4	10.6	47.5	28.6	小数 第1位まで			
						最大水質基準比項目								当該物質水質検査結果平均の最大値	水質基準値	
						6								臭素酸	0.00286	0.01
						5								臭素酸	0.00475	0.01
						4								ジクロロ酢酸	0.00318	0.03
						3								臭素酸	0.00254	0.01
						2								ジクロロ酢酸	0.00318	0.03
						A109								1109	農薬濃度水質管理目標比	max Σ (Xij / GVj) (Xij:各定期検査時の各農薬濃度、GVj=各農薬の目標値)
			測定した農薬数	検出された農薬名	各農薬の濃度/各農薬の目標値の合計											
			6	63項目	全て不検出											
			5	63項目	全て不検出											
			2	A201	1101	原水水質監視度	原水水質監視項目数	項目	121	121	121	120	120	整数		
		原水水質監視項目数 (項目)														
		6					120									
		5					120									
		4					121									
		3					121									
		2					121									
		A202					1102								給水栓水質検査(毎日)箇所密度	給水栓水質検査(毎日)採水箇所数/現在給水面積×100
			給水栓水質検査(毎日)採水箇所数	現在給水面積												
6	8		61.95													
5	8		61.95													
4	8		61.95													
3	8		61.95													
2	8		61.95													
A203	5002		配水池清掃実施率	(5年間に清掃した配水池有効容量 / 配水池有効容量) × 100	%	60.6		50.2	39.0	30.9	17.3	小数 第1位まで				
		5年間に清掃した配水池有効容量		配水池有効容量												
		6		29,532			170,870									
		5		52,773			170,870									
		4		69,313			177,570									
		3		89,140			177,570									
		2		107,670			177,570									
		A204		1115			直結給水率						(直結給水件数/給水件数) × 100	%	63.7	63.9
直結給水件数	給水件数															
6	194,250		303,370													
5	192,726		300,942													
4	190,951		297,879													
3	188,543		294,908													
2	186,602		293,040													
A205	5115		貯水槽水道指導率		(貯水槽水道指導件数 / 貯水槽水道数) × 100	%		29.5	26.8	26.4	28.0	27.5	小数 第1位まで			
		貯水槽水道指導件数		貯水槽水道数												
		6		3,324	12,092											
		5		3,341	11,950											
		4		3,244	12,268											
		3		3,284	12,254											
		2		4,134	14,004											

目標	分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	計算式	単位	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度	表示桁数
A 安全で良質な水	運営管理	3 事故災害対策	A301	2201	水源の水質事故件数	年間水源水質事故件数	件	0	0	0	0	0	整数
						年間水源水質事故件数 (件)							
						6 0							
						5 0							
						4 0							
						3 0							
						2 0							
			A302	1116	粉末活性炭処理比率	(粉末活性炭年間処理水量/年間浄水量)×100	%	-	-	-	-	-	小数 第1位まで
						粉末活性炭年間処理水量 (千m ³)							
						6 -							
						5 -							
						4 -							
						3 -							
						2 -							
	施設整備	4 施設更新	A401	1117	鉛製給水管率	(鉛製給水管使用件数/給水件数)×100	%	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	小数 第1位まで
						鉛製給水管使用件数 (件)							
						6 0							
						5 0							
						4 0							
						3 0							
						2 0							
B 安定した水の供給	運営管理	1 施設管理	B101	1004	自己保有水源率	(自己保有水源水量/全水源水量)×100	%	14.5	14.5	14.6	14.7	14.9	小数 第1位まで
						自己保有水源水量 (m ³ /日)							
						6 26,400							
						5 26,400							
						4 26,400							
						3 26,400							
						2 26,400							
			B102	1005	取水量1								

目標	分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	計算式	単位	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度	表示桁数		
B 安 定 し た 水 の 供 給	運 営 管 理	1 施 設 管 理	B105	3020	最大稼働率	(一日最大配水量/施設能力)×100	%	97.6	92.2	89.3	88.8	89.5	小数 第1位まで		
						一日最大配水量								施設能力	
						(m ³ /日)								(m ³ /日)	
						6								183,291	204,800
						5								181,810	204,800
						4								182,827	204,800
						3								188,893	204,800
						2								199,908	204,800
			B106	3021	負荷率	(一日平均配水量/一日最大配水量)×100	%	89.9	93.4	94.2	93.8	93.8	小数 第1位まで		
						一日平均配水量								一日最大配水量	
						(m ³ /日)								(m ³ /日)	
						6								171,858	183,291
						5								170,500	181,810
						4								172,247	182,827
						3								176,375	188,893
						2								179,681	199,908
			B107	2007	配水管延長密度	配水管延長/現在給水面積	km/km ²	23.4	23.5	23.6	23.7	23.8	小数 第1位まで		
						配水管延長								現在給水面積	
						(km)								(km ²)	
						6								1,473.3	61.95
						5								1,468.1	61.95
						4								1,463.0	61.95
						3								1,457.1	61.95
						2								1,448.6	61.95
B108	5111	管路点検率	(点検した管路延長 / 管路延長) × 100	%	30.1	35.1	37.2	43.3	35.7	小数 第1位まで					
			点検した管路延長								管路延長				
			(km)								(km)				
			6								534	1,498.3			
			5								647	1,493.1			
			4								554	1,488.1			
			3								521	1,482.2			
			2								443	1,473.7			
B109	-	バルブ点検率	(点検したバルブ数 / バルブ設置数) × 100	%	7.8	7.5	12.9	6.1	5.6	小数 第1位まで					
			点検したバルブ数								バルブ設置数				
			(個)								(個)				
			6								1,218	21,860			
			5								1,325	21,641			
			4								2,768	21,442			
			3								1,591	21,157			
			2								1,617	20,863			
B110	5107	漏水率	(年間漏水量 / 年間配水量) × 100	%	6.0	5.7	5.7	6.1	7.1	小数 第1位まで					
			年間漏水量								年間配水量				
			(m ³)								(m ³)				
			6								4,459,023	62,728,225			
			5								3,781,570	62,402,892			
			4								3,609,479	62,870,197			
			3								3,688,745	64,376,825			
			2								3,952,317	65,583,414			
B111	-	有効率	(年間有効水量 / 年間配水量) × 100	%	93.8	94.1	94.0	93.7	92.7	小数 第1位まで					
			年間有効水量								年間配水量				
			(m ³)								(m ³)				
			6								58,145,989	62,728,225			
			5								58,500,852	62,402,892			
			4								59,124,019	62,870,197			
			3								60,592,716	64,376,825			
			2								61,535,685	65,583,414			

目標	分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	計算式	単位	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度	表示桁数		
B 安 定 し た 水 の 供 給	運 営 管 理	1 施 設 管 理	B112	3018	有収率	(年間有収水量/年間配水量)×100	%	90.6	90.9	90.8	90.5	89.5	小数 第1位まで		
						年間有収水量								年間配水量	
						(m³)								(m³)	
						6								56,140.046	62,728.225
						5								56,484.884	62,402.892
						4								57,078.862	62,870.197
						3								58,495.024	64,376.825
			2	59,408.414	65,583.414										
			B113	2004	配水池貯留能力	配水池有効容量/一日平均配水量	日	0.99	1.01	1.03	1.00	0.99	小数 第2位まで		
						配水池有効容量								一日平均配水量	
						(m³)								(m³/日)	
						6								170,870	171,858
						5								170,870	170,500
						4								177,570	172,247
						3								177,570	176,375
			2	177,570	179,681										
			B114	2002	給水人口一人当たり 配水量	(一日平均配水量×1,000)/現在給水人口	L/日・人	296	291	285	281	283	整数		
	一日平均配水量	現在給水人口													
	(m³/日)	(人)													
	6	171,858				607,940									
	5	170,500				607,276									
	4	172,247				604,891									
	3	176,375				605,063									
2	179,681	607,746													
B115	2005	給水制限日数	年間給水制限日数	日	0	0	0	0	0	整数					
			年間給水制限日数												
			(日)												
			6								0				
			5								0				
			4								0				
			3								0				
2	0														
B116	2006	給水普及率	(現在給水人口/給水区域内人口)×100	%	99.9	99.9	99.9	99.9	99.9	小数 第1位まで					
			現在給水人口								給水区域内人口				
			(人)								(人)				
			6								607,940	607,943			
			5								607,276	607,279			
			4								604,891	604,894			
			3								605,063	605,067			
2	607,746	607,750													
B117	5110	設備点検実施率	(点検機器数/機械・電気・計装機器の合計数)×100	%	65.6	65.1	65.1	65.4	63.7	小数 第1位まで					
			点検機器数								機械・電気・計装機器の合計数				
			(台、面又は組)								(台、面又は組)				
			6								711	1,116			
			5								736	1,125			
			4								747	1,148			
			3								739	1,135			
2	735	1,121													
2 事 故 災 害 対 策	B201	5101	浄水場事故割合	10年間の浄水場停止事故件数/浄水場数	(件/10 年・箇所)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	小数 第2位まで				
				10年間の浄水場停止事故件数								浄水場数			
				(件)								(箇所)			
				6								0	5		
				5								0	5		
				4								0	5		
				3								0	5		
2	0	5													

2年度	3年度	4年度	5年度	6年度	表示桁数
-----	-----	-----	-----	-----	------

目標	分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	計算式	単位	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度	表示桁数			
B 安 定 し た 水 の 供 給	運 営 管 理	2 事 故 災 害 対 策	B202	2204	事故時断水人口率	(事故時断水人口/現在給水人口)×100		%	25.8	25.9	26.0	26.0	26.0	小数 第1位まで		
						事故時断水人口									現在給水人口	
						(人)									(人)	
						6	157,765								607,940	
						5	158,010								607,276	
						4	157,101								604,891	
						3	156,751								605,063	
						2	156,781								607,746	
						B203	2001								給水人口一人当たり 貯留飲料水量	(配水池有効容量×1/2＋緊急貯水槽容量)×1,000/現在給水人口
			配水池有効容量	緊急貯水槽容量	現在給水人口											
			(m³)	(m³)	(人)											
			6	170,870	300			607,940								
			5	170,870	300			607,276								
			4	177,570	300			604,891								
			3	177,570	300			605,063								
			2	177,570	300			607,746								
			B204	5103	管路の事故割合			管路の事故件数/(管路延長/100)			件/ 100km	0.6	1.1	1.0		0.6
						管路の事故件数	管路延長									
						(件)	(km)									
						6	9	1,498.3								
						5	9	1,493.1								
4	15	1,488.1														
3	17	1,482.2														
2	9	1,473.7														
B205	2202	基幹管路の事故割合				基幹管路の事故件数/(基幹管路延長/100)			件/ 100km	0.7					0.7	
			基幹管路の事故件数	基幹管路延長												
			(件)	(km)												
			6	0	140.9											
			5	0	140.0											
			4	0	139.6											
			3	1	138.2											
			2	1	135.8											
			B206	5104	鉄製管路の事故割合	鉄製管路の事故件数/(鉄製管路延長/100)					件/ 100km	0.6	1.1	1.0		0.6
鉄製管路の事故件数	鉄製管路延長															
(件)	(km)															
6	9	1,495.3														
5	9	1,490.0														
4	15	1,484.8														
3	17	1,478.5														
2	9	1,469.9														
B207	5105	非鉄製管路の 事故割合				非鉄製管路の事故件数/(非鉄製管路延長/100)			件/ 100km	0.0					0.0	
			非鉄製管路の事故件数	非鉄製管路延長												
			(件)	(km)												
			6	0	3.1											
			5	0	3.2											
			4	0	3.2											
			3	0	3.6											
			2	0	3.8											
			B208	5106	給水管の事故割合	給水管の事故件数/(給水件数/1,000)					件/ 1,000件	10.0	9.5	8.6		9.8
給水管の事故件数	給水件数															
(件)	(件)															
6	2,568	303,370														
5	2,946	300,942														
4	2,549	297,879														
3	2,789	294,908														
2	2,917	293,040														

目標	分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	計算式	単位	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度	表示桁数			
B 安 定 し た 水 の 供 給	運 営 管 理	2 事 故 災 害 対 策	B209	5109	給水人口一人当たり 平均断水・濁水時間	$\Sigma(\text{断水・濁水時間} \times \text{断水・濁水区域給水人口}) / \text{現在給水人口}$	時間	0.12	0.03	0.01	0.00	0.02	小数 第2位まで			
						断水・濁水時間 (時間)								断水・濁水区域給水人口 (人)	現在給水人口 (人)	
						6								280	42	607,940
						5								71	32	607,276
						4								218	35	604,891
						3								224	84	605,063
		2	815	111	607,746											
		B210	-	災害対策訓練実施回数	年間の災害対策訓練実施回数	回/年	10	10	12	14	12	整数				
					年間の災害対策訓練実施回数 (回/年)											
					6								12			
					5								14			
					4								12			
	3				10											
	2	10														
	B211	5114	消火栓設置密度	消火栓数 / 配水管延長	基/km	4.9	4.9	4.9	4.8	4.8	小数 第1位まで					
				消火栓数 (基)								配水管延長 (km)				
				6								7,110	1,473.3			
				5								7,108	1,468.1			
				4								7,101	1,463.0			
				3								7,097	1,457.1			
	2	7,090	1,448.6													
	3 環 境 対 策	B301	4001	配水量1m ³ 当たり 電力消費量	電力使用量の合計 / 年間配水量	kWh/m ³	0.14	0.13	0.13	0.13	0.14	有効数字 2桁				
					電力使用量の合計 (kWh)								年間配水量 (m ³)			
					6								8,543,406	62,728,225		
5					8,045,201								62,402,892			
4					8,103,809								62,870,197			
3					8,561,359								64,376,825			
2		9,295,182	65,583,414													
B302		4002	配水量1m ³ 当たり 消費エネルギー	エネルギー消費量 / 年間配水量	MJ/m ³	0.51	0.48	0.46	0.47	0.50	小数 第2位まで					
				エネルギー消費量 (MJ)								年間配水量 (m ³)				
				6								31,593,718	62,728,225			
				5								29,206,792	62,402,892			
				4								29,145,825	62,870,197			
	3			30,860,800								64,376,825				
2	33,518,300	65,583,414														
B303	4006	配水量1m ³ 当たり二酸化 炭素(CO ₂)排出量	(二酸化炭素(CO ₂)排出量 / 年間配水量) × 10 ⁶	g・CO ₂ /m ³	69	65	63	50	54	整数						
			二酸化炭素(CO ₂)排出量 (t・CO ₂)								年間配水量 (m ³)					
			6								3,382	62,728,225				
			5								3,125	62,402,892				
			4								3,941	62,870,197				
			3								4,173	64,376,825				
2	4,535	65,583,414														
B304	4003	再生可能エネルギー 利用率	(再生可能エネルギー設備の電力使用量 / 全施設の電力使用量) × 100.	%	1.4	1.5	1.6	1.0	0.1	有効数字 2桁						
			再生可能エネルギー設備の電力使用量 (kWh)								全施設の電力使用量 (kWh)					
			6								10,339	8,543,406				
			5								79,091	8,045,201				
			4								129,650	8,103,809				
			3								129,580	8,561,359				
2	134,545	9,295,182														

目標	分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	計算式	単位	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度	表示桁数
B 安 定 し た 水 の 供 給	運 営 管 理	3 環 境 対 策	B305	4004	浄水発生土の有効利用率	(有効利用土量 / 浄水発生土量) × 100	%	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	小数 第1位まで
						有効利用土量 (t-Ds)							
						浄水発生土量 (t-Ds)							
						6 0							
						5 0							
						4 0							
						3 0							
						2 0							
			B306	4005	建設副産物のリサイクル率	(リサイクルされた建設副産物量 / 建設副産物発生量) × 100	%	100.0	99.8	99.9	100.0	100.0	小数 第1位まで
						リサイクルされた建設副産物量 (t)							
						建設副産物発生量 (t)							
						6 77,580							
						5 74,855							
						4 79,268							
						3 86,417							
						2 84,000							
	施 設 管 理	4 施 設 管 理	B401	5102	ダクトイル鉄鉄管・鋼管率	[(ダクトイル鉄鉄管延長 + 鋼管延長) / 管路延長] × 100	%	99.4	99.4	99.5	99.5	99.6	小数 第1位まで
						ダクトイル鉄鉄管延長 (km)							
						鋼管延長 (km)							
						管路延長 (km)							
						6 1,482.5							
						5 1,477.2							
						4 1,471.7							
			B402	2107	管路の新設率	(新設管路延長 / 管路延長) × 100	%	0.33	0.57	0.40	0.34	0.35	小数 第2位まで
						新設管路延長 (km)							
						管路延長 (km)							
						6 5.2							
						5 5.0							

目標	分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	計算式	単位	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度	表示桁数		
B 安 定 し た 水 の 供 給	施設更新	5	B504	2104	管路の更新率	(更新された管路延長/管路延長)×100		%	0.94	0.88	0.85	0.93	0.97	小数 第2位まで	
							更新された管路延長 (km)								管路延長(前年度末) (km)
		6				14.5	1,493.1								
		5				13.8	1,488.1								
		4				12.7	1,482.2								
		3				13.0	1,473.7								
		2				13.8	1,468.8								
		B505	2105	管路の更生率	(更生された管路延長/管路延長)×100		%	0.000	0.000	0.000	0.001	0.000	小数 第3位まで		
						更生された管路延長 (km)								管路延長(前年度末) (km)	
					6	0.000								1,493.1	
					5	0.011								1,488.1	
	4	0.000	1,482.2												
	3	0.000	1,473.7												
	2	0.000	1,468.8												
	施設整備	6	B601	2206	系統間の原水融通率	(原水融通能力/全浄水施設能力)×100		%	-	-	-	-	-	小数 第1位まで	
							原水融通能力 (m ³ /日)								全浄水施設能力 (m ³ /日)
						6	-								26,400
						5	-								26,400
						4	-								26,400
						3	-								26,400
		2	-	26,400											
B602		2207	浄水施設の耐震化率	(耐震対策の施された浄水施設能力/全浄水施設能力)×100		%	26.5	48.9	48.9	48.9	48.9	小数 第1位まで			
					耐震対策の施された浄水施設能力 (m ³ /日)								全浄水施設能力 (m ³ /日)		
				6	12,900								26,400		
				5	12,900								26,400		
	4			12,900	26,400										
	3			12,900	26,400										
2	7,000	26,400													
事故災害対策	B602-2	-	浄水施設の主要構造物耐震化率	[(沈殿・ろ過を有する施設の耐震化浄水施設能力+ろ過のみ施設の耐震化浄水施設能力)/全浄水施設能力]×100				%	0.0	0.0	30.4	30.4	30.4	小数 第1位まで	
					沈殿・ろ過を有する施設の、耐震対策の施された沈殿池の浄水施設能力 (m ³ /日)	沈殿・ろ過を有する施設の、耐震対策の施されたろ過池の浄水施設能力 (m ³ /日)	ろ過のみ施設の、耐震対策の施されたろ過池の浄水施設能力 (m ³ /日)								全浄水施設能力 (消毒のみ施設は除く) (m ³ /日)
				6	-	-	5,900								19,400
				5	-	-	5,900								19,400
				4	-	-	5,900								19,400
				3	-	-	0								19,400
				2	-	-	0								19,400
B603	2208	ポンプ所の耐震化率	(耐震対策の施されたポンプ所能力/耐震化対象ポンプ所能力)×100		%	66.9	66.9	66.9	66.9	66.9	小数 第1位まで				
				耐震対策の施されたポンプ所能力 (m ³ /日)								耐震化対象ポンプ所能力 (m ³ /日)			
			6	137,000								204,800			
			5	137,000								204,800			
			4	137,000								204,800			
			3	137,000								204,800			
			2	137,000								204,800			
B604	2209	配水池の耐震化率	(耐震対策の施された配水池有効容量/配水池等有効容量)×100		%	57.8	74.6	74.6	76.6	76.6	小数 第1位まで				
				耐震対策の施された配水池有効容量 (m ³)								配水池等有効容量 (m ³)			
			6	130,850								170,870			
			5	130,850								170,870			
			4	132,550								177,570			
			3	132,550								177,570			
			2	102,550								177,570			

目標	分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	計算式	単位	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度	表示桁数																																	
B 安 定 し た 水 の 供 給	施 設 整 備	6 事 故 災 害 対 策	B605	2210	管路の耐震管率	(耐震管延長/管路延長)×100	%	23.9	25.2	26.3	27.5	28.7	小数 第1位まで																																	
						<table border="1"> <tr> <td></td><td>耐震管延長 (km)</td><td>管路延長 (km)</td></tr> <tr> <td>6</td><td>429.7</td><td>1,498.3</td></tr> <tr> <td>5</td><td>410.3</td><td>1,493.1</td></tr> <tr> <td>4</td><td>391.9</td><td>1,488.1</td></tr> <tr> <td>3</td><td>373.5</td><td>1,482.2</td></tr> <tr> <td>2</td><td>352.3</td><td>1,473.7</td></tr> </table>									耐震管延長 (km)	管路延長 (km)	6	429.7	1,498.3	5	410.3	1,493.1	4	391.9	1,488.1	3	373.5	1,482.2	2	352.3	1,473.7															
														耐震管延長 (km)	管路延長 (km)																															
						6								429.7	1,498.3																															
						5								410.3	1,493.1																															
						4								391.9	1,488.1																															
						3								373.5	1,482.2																															
						2								352.3	1,473.7																															
			B606	-	基幹管路の耐震管率	(基幹管路のうち耐震管延長/基幹管路延長)×100	%	82.7	84.0	84.9	85.5	85.8	小数 第1位まで																																	
						<table border="1"> <tr> <td></td><td>基幹管路のうち耐震管延長 (km)</td><td>基幹管路延長 (km)</td></tr> <tr> <td>6</td><td>120.9</td><td>140.9</td></tr> <tr> <td>5</td><td>119.7</td><td>140.0</td></tr> <tr> <td>4</td><td>118.6</td><td>139.6</td></tr> <tr> <td>3</td><td>116.1</td><td>138.2</td></tr> <tr> <td>2</td><td>112.3</td><td>135.8</td></tr> </table>									基幹管路のうち耐震管延長 (km)	基幹管路延長 (km)	6	120.9	140.9	5	119.7	140.0	4	118.6	139.6	3	116.1	138.2	2	112.3	135.8															
														基幹管路のうち耐震管延長 (km)	基幹管路延長 (km)																															
						6								120.9	140.9																															
						5								119.7	140.0																															
						4								118.6	139.6																															
						3								116.1	138.2																															
						2								112.3	135.8																															
			B606-2	-	基幹管路の耐震適合率	(基幹管路のうち耐震適合性のある管路延長/基幹管路延長)×100	%	82.7	84.0	84.9	85.5	85.8	小数 第1位まで																																	
						<table border="1"> <tr> <td></td><td>基幹管路のうち耐震適合性のある管路延長 (km)</td><td>基幹管路延長 (km)</td></tr> <tr> <td>6</td><td>120.9</td><td>140.9</td></tr> <tr> <td>5</td><td>119.7</td><td>140.0</td></tr> <tr> <td>4</td><td>118.6</td><td>139.6</td></tr> <tr> <td>3</td><td>116.1</td><td>138.2</td></tr> <tr> <td>2</td><td>112.3</td><td>135.8</td></tr> </table>									基幹管路のうち耐震適合性のある管路延長 (km)	基幹管路延長 (km)	6	120.9	140.9	5	119.7	140.0	4	118.6	139.6	3	116.1	138.2	2	112.3	135.8															
														基幹管路のうち耐震適合性のある管路延長 (km)	基幹管路延長 (km)																															
						6								120.9	140.9																															
						5								119.7	140.0																															
						4								118.6	139.6																															
						3								116.1	138.2																															
						2								112.3	135.8																															
B607	-	重要給水施設配水管路の耐震管率	(重要給水施設配水管路のうち耐震管延長/重要給水施設配水管路延長)×100	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	小数 第1位まで																																				
			<table border="1"> <tr> <td></td><td>重要給水施設配水管路のうち耐震管延長 (km)</td><td>重要給水施設配水管路延長 (km)</td></tr> <tr> <td>6</td><td>10.28</td><td>10.28</td></tr> <tr> <td>5</td><td>10.28</td><td>10.28</td></tr> <tr> <td>4</td><td>10.28</td><td>10.28</td></tr> <tr> <td>3</td><td>10.28</td><td>10.28</td></tr> <tr> <td>2</td><td>10.28</td><td>10.28</td></tr> </table>									重要給水施設配水管路のうち耐震管延長 (km)	重要給水施設配水管路延長 (km)	6	10.28	10.28	5	10.28	10.28	4	10.28	10.28	3	10.28	10.28	2	10.28	10.28																		
											重要給水施設配水管路のうち耐震管延長 (km)	重要給水施設配水管路延長 (km)																																		
			6								10.28	10.28																																		
			5								10.28	10.28																																		
			4								10.28	10.28																																		
			3								10.28	10.28																																		
			2								10.28	10.28																																		
B607-2	-	重要給水施設配水管路の耐震適合率	(重要給水施設配水管路のうち耐震適合性のある管路延長/重要給水施設配水管路延長)×100	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	小数 第1位まで																																				
			<table border="1"> <tr> <td></td><td>重要給水施設配水管路のうち耐震適合性のある管路延長 (km)</td><td>重要給水施設配水管路延長 (km)</td></tr> <tr> <td>6</td><td>10.28</td><td>10.28</td></tr> <tr> <td>5</td><td>10.28</td><td>10.28</td></tr> <tr> <td>4</td><td>10.28</td><td>10.28</td></tr> <tr> <td>3</td><td>10.28</td><td>10.28</td></tr> <tr> <td>2</td><td>10.28</td><td>10.28</td></tr> </table>									重要給水施設配水管路のうち耐震適合性のある管路延長 (km)	重要給水施設配水管路延長 (km)	6	10.28	10.28	5	10.28	10.28	4	10.28	10.28	3	10.28	10.28	2	10.28	10.28																		
											重要給水施設配水管路のうち耐震適合性のある管路延長 (km)	重要給水施設配水管路延長 (km)																																		
			6								10.28	10.28																																		
			5								10.28	10.28																																		
			4								10.28	10.28																																		
			3								10.28	10.28																																		
			2								10.28	10.28																																		
B608	2216	停電時配水量確保率	(全施設停電時に確保できる配水能力/一日平均配水量)×100	%	78.4	80.6	88.2	77.8	78.9	小数 第1位まで																																				
			<table border="1"> <tr> <td></td><td>全施設停電時に確保できる配水能力 (m³/日)</td><td>一日平均配水量 (m³/日)</td></tr> <tr> <td>6</td><td>135,600</td><td>171,858</td></tr> <tr> <td>5</td><td>132,720</td><td>170,500</td></tr> <tr> <td>4</td><td>151,920</td><td>172,247</td></tr> <tr> <td>3</td><td>142,080</td><td>176,375</td></tr> <tr> <td>2</td><td>140,880</td><td>179,681</td></tr> </table>									全施設停電時に確保できる配水能力 (m³/日)	一日平均配水量 (m³/日)	6	135,600	171,858	5	132,720	170,500	4	151,920	172,247	3	142,080	176,375	2	140,880	179,681																		
											全施設停電時に確保できる配水能力 (m³/日)	一日平均配水量 (m³/日)																																		
			6								135,600	171,858																																		
			5								132,720	170,500																																		
			4								151,920	172,247																																		
			3								142,080	176,375																																		
			2								140,880	179,681																																		
B609	2211	薬品備蓄日数	(平均凝集剤貯蔵量/凝集剤一日平均使用量)又は(平均塩素剤貯蔵量/塩素剤一日平均使用量)のうち、小さい方の値	日	46.3	56.7	47.4	42.5	41.0	小数 第1位まで																																				
			<table border="1"> <tr> <td></td><td>平均凝集剤貯蔵量 (t)</td><td>凝集剤一日平均使用量 (t/日)</td><td>平均塩素剤貯蔵量 (t)</td><td>塩素剤一日平均使用量 (t/日)</td><td>値の小さい 薬品名</td></tr> <tr> <td>6</td><td>0.82</td><td>0.02</td><td>3.09</td><td>0.05</td><td>凝集剤</td></tr> <tr> <td>5</td><td>0.85</td><td>0.02</td><td>3.08</td><td>0.05</td><td>凝集剤</td></tr> <tr> <td>4</td><td>1.72</td><td>0.02</td><td>14.23</td><td>0.30</td><td>塩素剤</td></tr> <tr> <td>3</td><td>1.54</td><td>0.02</td><td>14.18</td><td>0.25</td><td>塩素剤</td></tr> <tr> <td>2</td><td>1.39</td><td>0.03</td><td>14.89</td><td>0.32</td><td>凝集剤</td></tr> </table>									平均凝集剤貯蔵量 (t)	凝集剤一日平均使用量 (t/日)	平均塩素剤貯蔵量 (t)	塩素剤一日平均使用量 (t/日)	値の小さい 薬品名	6	0.82	0.02	3.09	0.05	凝集剤	5	0.85	0.02	3.08	0.05	凝集剤	4	1.72	0.02	14.23	0.30	塩素剤	3	1.54	0.02	14.18	0.25	塩素剤	2	1.39	0.03	14.89	0.32	凝集剤
											平均凝集剤貯蔵量 (t)	凝集剤一日平均使用量 (t/日)	平均塩素剤貯蔵量 (t)	塩素剤一日平均使用量 (t/日)	値の小さい 薬品名																															
			6								0.82	0.02	3.09	0.05	凝集剤																															
			5								0.85	0.02	3.08	0.05	凝集剤																															
			4								1.72	0.02	14.23	0.30	塩素剤																															
			3								1.54	0.02	14.18	0.25	塩素剤																															
			2								1.39	0.03	14.89	0.32	凝集剤																															

[illegible]

目標	分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	計算式	単位	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度	表示桁数												
健全な事業経営	財務	1健全経営	C104	3004	累積欠損金比率	[累積欠損金/(営業収益－受託工事収益)]×100		%	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	小数第1位まで											
							累積欠損金 (円)								営業収益 (円)	受託工事収益 (円)									
						6	0								12,665,613,585	70,578,000									
						5	0								12,829,604,893	78,355,000									
						4	0								12,777,255,914	71,289,000									
						3	0								12,940,275,338	73,616,800									
						2	0								11,033,398,692	86,326,574									
						C105	3005								繰入金比率 (収益の収入分)	(損益勘定繰入金/収益の収入)×100		%	7.2	0.8	0.5	0.4	0.4	小数第1位まで	
																	損益勘定繰入金 (円)								収益の収入 (円)
																6	55,390,566								13,023,250,258
			5	50,378,689	13,146,018,061																				
			4	70,910,722	13,130,776,216																				
			3	102,740,856	13,265,452,344																				
			2	870,793,779	12,152,943,915																				
			C106	3006	繰入金比率 (資本的収入分)			(資本勘定繰入金/資本的収入計)×100		%	4.7	3.1	3.4	4.4		5.4	小数第1位まで								
									資本勘定繰入金 (円)																資本的収入計 (円)
								6	88,759,267																1,651,936,543
						5	84,270,595	1,912,359,595																	
						4	63,317,640	1,859,809,640																	
						3	56,036,267	1,813,062,272																	
2	83,304,573	1,783,746,293																							
C107	3007	職員一人当たり 給水収益				給水収益/損益勘定所属職員数		千円/人	118,571						140,946			136,314	137,702	138,483	整数				
							給水収益 (円)															損益勘定所属職員数 (人)			
						6	11,632,532,218															84			
			5	11,704,691,213	85																				
			4	11,722,988,776	86																				
			3	11,980,431,343	85																				
			2	10,078,573,067	85																				
			C108	3008	給水収益に対する 職員給与費の割合	(職員給与費/給水収益)×100				%	5.6	5.0	5.0	5.2		5.5	小数第1位まで								
							職員給与費 (円)															給水収益 (円)			
						6	639,877,670															11,632,532,218			
5	606,873,865	11,704,691,213																							
4	581,179,991	11,722,988,776																							
3	599,445,579	11,980,431,343																							
2	569,054,159	10,078,573,067																							
C109	3009	給水収益に対する 企業債利息の割合				(企業債利息/給水収益)×100		%	4.3						3.3			3.0	2.7	2.5	小数第1位まで				
							企業債利息 (円)															給水収益 (円)			
						6	296,611,492															11,632,532,218			
			5	319,037,512	11,704,691,213																				
			4	349,124,047	11,722,988,776																				
			3	390,417,753	11,980,431,343																				
			2	434,770,876	10,078,573,067																				
			C110	3010	給水収益に対する 減価償却費の割合	(減価償却費/給水収益)×100				%	27.3	23.5	25.0	24.9		25.7	小数第1位まで								
							減価償却費 (円)															給水収益 (円)			
						6	2,988,055,071															11,632,532,218			
5	2,917,588,883	11,704,691,213																							
4	2,931,223,022	11,722,988,776																							
3	2,810,341,808	11,980,431,343																							
2	2,754,058,564	10,078,573,067																							

目標	分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	計算式	単位	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度	表示桁数			
C 健全な事業経営	財務	1 健全経営	C111	3011	給水収益に対する 建設改良のための 企業債償還元金の割合	(建設改良のための企業債償還元金/給水収益)×100	%	16.9	14.5	15.0	14.8	13.7	小数 第1位まで			
						建設改良のための企業債償還元金								給水収益		
						(円)								(円)		
						6								1,589,469,102	11,632,532,218	
						5								1,735,383,869	11,704,691,213	
						4								1,756,379,053	11,722,988,776	
						3								1,736,428,394	11,980,431,343	
						2								1,700,213,551	10,078,573,067	
			C112	3012	給水収益に対する 企業債残高の割合	(企業債残高/給水収益)×100	%	288.1	242.1	247.4	247.7	248.7	小数 第1位まで			
						企業債残高								給水収益		
						(円)								(円)		
						6								28,924,469,421	11,632,532,218	
						5								28,991,738,523	11,704,691,213	
						4								28,997,122,392	11,722,988,776	
						3								29,003,501,445	11,980,431,343	
						2								29,039,929,839	10,078,573,067	
			C113	3013	料金回収率	(供給単価/給水原価)×100	%	98.5	117.1	111.1	109.4	107.8	小数 第1位まで			
						供給単価								給水原価		
						(円/㎥)								(円/㎥)		
						6								207.21	192.29	
						5								207.22	189.42	
						4								205.38	184.80	
						3								204.81	174.93	
						2								169.65	172.29	
C114	3014	供給単価	給水収益/年間有収水量	円/㎥	169.6	204.8	205.4	207.2	207.2	小数 第1位まで						
			給水収益								年間有収水量					
			(円)								(㎥)					
			6								11,632,532,218	56,140,046				
			5								11,704,691,213	56,484,884				
			4								11,722,988,776	57,078,862				
			3								11,980,431,343	58,495,024				
			2								10,078,573,067	59,408,414				
C115	3015	給水原価	[経常費用－(受託工事業費+材料及び不要品売却原価+附帯事業費+長期前受金戻入)]/年間有収水量	円/㎥	172.3	174.9	184.8	189.4	192.3	小数 第1位まで						
			経常費用								受託工事業費	材料及び 不要品売却原価	附帯事業費	長期前受金戻入	年間有収水量	
			(円)								(円)	(円)	(円)	(円)	(㎥)	
			6								11,114,142,132	71,653,247	0	0	247,325,376	56,140,046
			5								11,062,737,183	116,937,642	0	0	246,196,279	56,484,884
			4								10,903,891,900	112,255,015	0	0	243,315,399	57,078,862
			3								10,598,316,865	120,095,972	0	0	245,977,381	58,495,024
			2								10,610,843,900	126,071,181	0	0	249,305,150	59,408,414
C116	3016	1か月10㎥当たり 家庭用料金	1か月10㎥当たり家庭用料金	円	1,111	1,111	1,111	1,111	1,111	整数						
			1か月10㎥当たり家庭用料金													
			(円)													
			6								1,111					
			5								1,111					
			4								1,111					
			3								1,111					
			2								1,111					
C117	3017	1か月20㎥当たり 家庭用料金	1か月20㎥当たり家庭用料金	円	2,849	2,849	2,849	2,849	2,849	整数						
			1か月20㎥当たり家庭用料金													
			(円)													
			6								2,849					
			5								2,849					
			4								2,849					
			3								2,849					
			2								2,849					

目標	分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	計算式	単位	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度	表示桁数										
健全な事業経営	財務	1 健全経営	C118	3022	流動比率	(流動資産/流動負債)×100	%	176.5	189.5	204.8	226.7	245.3	小数 第1位まで										
						流動資産								流動負債									
						(円)								(円)									
						6 6,276,449,156								2,558,571,208									
						5 6,987,344,428								3,081,649,697									
						4 5,635,024,597								2,751,363,172									
						3 4,968,891,619								2,622,701,674									
						2 4,764,442,300								2,698,740,035									
						C119								3023	自己資本構成比率	[(資本金+剰余金+評価差額など+繰延収益)/ 負債・資本合計]×100	%	61.3	62.6	63.3	63.8	65.0	小数 第1位まで
																資本金							
			(円)	(円)	(円)		(円)	(円)															
			6 47,569,104,998	3,964,953,758	0		5,198,706,402	87,289,383,399															
			5 44,929,104,998	4,728,280,199	0		5,281,803,135	86,078,364,551															
			4 43,172,725,945	4,409,879,367	0		5,312,340,915	83,529,549,856															
			3 41,632,725,945	4,206,239,243	0		5,326,298,250	81,717,337,691															
			2 41,122,725,945	2,059,058,824	0		5,366,640,396	79,217,057,135															
			C120	3024	固定比率		[固定資産/(資本金+剰余金+評価差額など+繰延収益)]×100	%	153.4	150.0	147.3	144.0	142.8			小数 第1位まで							
							固定資産																
						(円)	(円)							(円)	(円)		(円)						
						6 81,012,934,243	47,569,104,998							3,964,953,758	0		5,198,706,402						
						5 79,091,020,123	44,929,104,998							4,728,280,199	0		5,281,803,135						
						4 77,894,525,259	43,172,725,945							4,409,879,367	0		5,312,340,915						
						3 76,748,446,072	41,632,725,945							4,206,239,243	0		5,326,298,250						
						2 74,452,614,835	41,122,725,945							2,059,058,824	0		5,366,640,396						
C121	3025	企業債償還元金 対減価償却費比率				[建設改良のための企業債償還元金/(当年度減価償却費－長期前受金戻入)]×100 ※水道事業経営指標(平成26年度)に基づき算出	%							67.9	67.7		65.3	65.0	58.0	小数 第1位まで			
						建設改良のための企業債償還元金															当年度減価償却費	長期前受金戻入	
			(円)	(円)	(円)																		
			6 1,589,469,102	2,988,055,071	247,325,376																		
			5 1,735,383,869	2,917,588,883	246,196,279																		
			4 1,756,379,053	2,931,223,022	243,315,399																		
			3 1,736,428,394	2,810,341,808	245,977,381																		
			2 1,700,213,551	2,754,058,564	249,305,150																		
			C122	3026	固定資産回転率	(営業収益－受託工事収益)/[(期首固定資産＋期末固定資産)/2]		回	0.15	0.17	0.16	0.16	0.16			小数 第2位まで							
						営業収益															受託工事収益	期首固定資産	期末固定資産
(円)	(円)	(円)				(円)																	
6 12,665,613,585	70,578,000	79,091,020,123				81,012,934,243																	
5 12,829,604,893	78,355,000	77,894,525,259				79,091,020,123																	
4 12,777,255,914	71,289,000	76,748,446,072				77,894,525,259																	
3 12,940,275,338	73,616,800	74,452,614,835				76,748,446,072																	
2 11,033,398,692	86,326,574	73,159,903,582				74,452,614,835																	
C123	3027	固定資産使用効率				年間配水量/有形固定資産	m ³ /万円							8.8	8.4		8.1	7.9	7.7	小数 第1位まで			
						年間配水量															有形固定資産		
			(m ³)	(万円)																			
			6 62,728,225	8,100,030																			
			5 62,402,892	7,908,118																			
			4 62,870,197	7,788,584																			
			3 64,376,825	7,674,012																			
			2 65,583,414	7,444,548																			
			C124	3109	職員一人当たり 有収水量	年間総有収水量 / 損益勘定所属職員数		m ³ /人	699,000	688,000	664,000	665,000	668,000			百位を 4捨5入							
						年間有収水量															損益勘定所属職員数		
(m ³)	(人)																						
6 56,140,046	84																						
5 56,484,884	85																						
4 57,078,862	86																						
3 58,495,024	85																						
2 59,408,414	85																						

目標	分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	計算式	単位	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度	表示桁数				
C 健全な事業経営	財務	1 健全経営	C125	5005	料金請求誤り割合	誤料金請求件数 / (料金請求件数/1,000)		件/ 1,000件	0.11	0.14	0.09	0.13	0.14	小数 第2位まで			
							誤料金請求件数								料金請求総件数		
							(件)								(件)		
							6								259	1,805,179	
							5								235	1,786,502	
							4								159	1,766,933	
		3	241	1,753,976													
		2	193	1,739,225													
		C126	5006	料金収納率	(料金納入額/ 調定額) × 100		%	89.6	91.4	91.1	90.9	91.0	小数 第1位まで				
						料金納入額								調定額			
						(円)								(円)			
						6								11,647,760,177	12,795,301,839		
	5					11,698,893,085								12,874,505,909			
	4					11,748,160,176								12,894,458,812			
	3	12,042,454,491	13,177,620,758														
	2	9,929,780,520	11,085,563,105														
	C127	5007	給水停止割合	給水停止件数 / (給水件数/1,000)		件/ 1,000件	15.3	18.6	18.1	17.7	16.8	小数 第1位まで					
					給水停止件数								給水件数				
					(件)								(件)				
					6								5,103	303,370			
					5								5,334	300,942			
					4								5,400	297,879			
	3	5,472	294,908														
	2	4,483	293,040														
組織・人材	2 人材育成	C201	3101	水道技術に関する 資格取得度	職員が取得している水道技術に関する資格数 / 全職員数		件/人	1.51	1.66	1.55	1.51	1.58	小数 第2位まで				
						職員が取得している水道技術に関する資格数								全職員数			
						(件)								(人)			
						6								158	100		
						5								153	101		
						4								158	102		
		3	168	101													
		2	153	101													
		C202	3103	外部研修時間	(職員が外部研修を受けた時間×受講人数) / 全職員数		時間/人	11.8	17.7	19.9	18.4	16.9	小数 第1位まで				
						職員が外部研修を受けた時間×受講人数								全職員数			
						(延べ時間)								(人)			
						6								1,689	100		
5	1,862					101											
4	2,031					102											
3	1,791	101															
2	1,196	101															
C203	3104	内部研修時間	(職員が内部研修を受けた時間×受講人数) / 全職員数		時間/人	2.7	3.2	3.8	3.2	6.6	小数 第1位まで						
				職員が内部研修を受けた時間×受講人数								全職員数					
				(延べ時間)								(人)					
				6								660	100				
				5								322	101				
				4								387	102				
3	320	101															
2	276	101															
C204	3105	技術職員率	(技術職員数 / 全職員数) × 100		%	48.5	49.5	48.0	45.5	48.0	小数 第1位まで						
				技術職員数								全職員数					
				(人)								(人)					
				6								48	100				
				5								46	101				
				4								49	102				
3	50	101															
2	49	101															

目標	分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	計算式	単位	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度	表示桁数
C	健全な事業経営	人材育成	C205	3106	水道業務平均経験年数	職員の水道業務経験年数 / 全職員数	年/人	7.3	7.4	7.0	7.1	7.2	小数 第1位まで
						全職員の水道業務経験年数							
						(年)							
						6 718							
						5 720							
						4 712							
						3 751							
						2 736							
			C206	6001	国際協力派遣者数	Σ (国際協力派遣者数 × 滞在日数)	人・日	0	0	0	0	0	整数
						国際協力派遣者数							
						(人)							
						6 0							
						5 0							
						4 0							
						3 0							
						2 0							
			C207	6101	国際協力受入者数	Σ (国際協力受入者数 × 滞在日数)	人・日	0	0	0	0	0	整数
						国際協力受入者数							
						(人)							
						6 0							
						5 0							
						4 0							
						3 0							
						2 0							
	お客さまとのコミュニケーション	情報提供	C301	5008	検針委託率	(委託した水道メーター数 / 水道メーター設置数) × 100	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	小数 第1位まで
						委託した水道メーター数							
						(個)							
						6 321,186							
						5 318,433							

目標	分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	計算式	単位	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度	表示桁数		
C 健 全 な 事 業 経 営	お客さまとのコミュニケーション	4 情 報 提 供	C403	3204	水道施設見学者割合	見学者数 / (現在給水人口/1,000)		人/ 1,000人	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	有効数字 2桁	
							見学者数								現在給水人口
							(人)								(人)
						6	74								607,940
						5	46								607,276
						4	0								604,891
						3	0								605,063
						2	0								607,746
		5 意 見 収 集	C501	3202	モニタ割合	モニタ人数 / (現在給水人口/1,000)		人/ 1,000人	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	有効数字 2桁	
							モニタ人数								現在給水人口
							(人)								(人)
						6	0								607,940
						5	0								607,276
						4	0								604,891
						3	0								605,063
						2	0								607,746
			C502	3203	アンケート 情報収集割合	アンケート回答人数 / (現在給水人口/1,000)		人/ 1,000人	2.45	1.64	3.64	4.33	3.72	小数 第2位まで	
							アンケート回答人数								現在給水人口
							(人)								(人)
						6	2,263								607,940
						5	2,627								607,276
						4	2,202								604,891
						3	991								605,063
						2	1,489								607,746
			C503	3112	直接飲用率	(直接飲用回答数 / アンケート回答数) × 100		%	36.1	-	42.6	33.9	29.3	小数 第1位まで	
	直接飲用回答数					アンケート回答数									
	(人)					(人)									
6	489					1,669									
5	723					2,131									
4	740					1,738									
3	-	-													
2	515	1,426													
C504	3205	水道サービスに対する 苦情対応割合	水道サービス苦情対応件数 / (給水件数/1,000)		件/ 1,000件	0.06	0.06	0.06	0.04	0.05	小数 第2位まで				
				水道サービス苦情対応件数								給水件数			
				(件)								(件)			
			6	15								303,370			
			5	13								300,942			
			4	17								297,879			
			3	17								294,908			
			2	18								293,040			
C505	3206	水質に対する 苦情対応割合	水質苦情対応件数 / (給水件数/1,000)		件/ 1,000件	0.22	0.35	0.14	0.11	0.09	小数 第2位まで				
				水質苦情対応件数								給水件数			
				(件)								(件)			
			6	26								303,370			
			5	32								300,942			
			4	42								297,879			
			3	104								294,908			
			2	64								293,040			
C506	3207	水道料金に対する 苦情対応割合	水道料金苦情対応件数 / (給水件数/1,000)		件/ 1,000件	0.56	0.06	0.00	0.01	0.02	小数 第2位まで				
				水道料金苦情対応件数								給水件数			
				(件)								(件)			
			6	6								303,370			
			5	3								300,942			
			4	1								297,879			
			3	18								294,908			
			2	165								293,040			

CI(主要背景情報)

主要背景指標		計算式
給水人口規模	給水人口30万人以上の事業	-
全職員数	100 人	-
水源種別	受水を主な水源とする事業	-
浄水受水率	88.1 %	浄水受水量/年間取水量(受水を含む)
給水人口1万人当たりの浄水場数	0.082 箇所/10,000人	浄水場数/(現在給水人口/10,000人)
給水人口1万人当たりの施設数	0.12 箇所/10,000人	(浄水場数+送・配水施設)/(現在給水人口/10,000人)
有収水量密度	9.06 1,000m ³ /ha	有収水量/計画給水区域面積
水道メーター密度	218.0 個/km	水道メーター数/配水管延長
単位管延長	2.465 m/人	導送配水管延長/現在給水人口