

1 事業情報	水道事業評価(令和6年度)						担当課	料金課
目指すべき 方向性	持続	基本政策	4 サービスの向上	施 策	4-1 お客様サービス の向上	事 業	4-1-2 サービスの多様化	

## 2 事業評価の概要

項目	内容																																																																								
基本政策	信頼される水道サービスであるために、お客様に正確・迅速・丁寧に対応するとともに、お客様ニーズの把握によりサービスを充実し、積極的な情報提供により相互理解を深め、お客様の満足度を高めます。																																																																								
事業目的	お客様の利便性を高めるため、多様化するお客様ニーズを把握し、サービスの充実に努めます。																																																																								
取組内容、数値 目標及び スケジュール (単年度)	<ul style="list-style-type: none"> <li>導入したクレジットカード決済、スマートフォン決済の収納比率を検証します。</li> <li>口座振替割引制度導入後の期限内納付率を検証します。</li> <li>新たな支払いチャネルの導入に向けた調査・研究を進めます。</li> <li>取扱金融機関の拡大について、調査・研究を進めます。</li> </ul>																																																																								
期間	令和6年4月 ~ 令和7年3月																																																																								
予算額 決算額	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">予算額</th> <th colspan="3">決算額</th> <th>執行率</th> </tr> <tr> <th>単位:千円</th> <th>総事業費</th> <th>収益的支出</th> <th>資本的支出</th> <th>総事業費</th> <th>収益的支出</th> <th>資本的支出</th> <th>単位:%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>事業費計</td><td>62,349</td><td>62,349</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0%</td> </tr> <tr> <td>工事費</td><td>0</td><td></td><td></td><td>0</td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>原材料費</td><td>0</td><td></td><td></td><td>0</td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>委託料</td><td>49,168</td><td>49,168</td><td></td><td>0</td><td></td><td></td><td>0%</td> </tr> <tr> <td>賃借料</td><td>1,903</td><td>1,903</td><td></td><td>0</td><td></td><td></td><td>0%</td> </tr> <tr> <td>その他</td><td>11,278</td><td>11,278</td><td></td><td>0</td><td></td><td></td><td>0%</td> </tr> <tr> <td>人件費</td><td>1,215</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	予算額				決算額			執行率	単位:千円	総事業費	収益的支出	資本的支出	総事業費	収益的支出	資本的支出	単位:%	事業費計	62,349	62,349	0	0	0	0	0%	工事費	0			0				原材料費	0			0				委託料	49,168	49,168		0			0%	賃借料	1,903	1,903		0			0%	その他	11,278	11,278		0			0%	人件費	1,215						0%
予算額				決算額			執行率																																																																		
単位:千円	総事業費	収益的支出	資本的支出	総事業費	収益的支出	資本的支出	単位:%																																																																		
事業費計	62,349	62,349	0	0	0	0	0%																																																																		
工事費	0			0																																																																					
原材料費	0			0																																																																					
委託料	49,168	49,168		0			0%																																																																		
賃借料	1,903	1,903		0			0%																																																																		
その他	11,278	11,278		0			0%																																																																		
人件費	1,215						0%																																																																		

## 3 中間評価(事業の進捗状況)

執行状況	上半期執行額	24,865千円	事業進捗度	B 予定どおりの進捗
	上半期執行率	40%		
進捗状況	・クレジットカード決済、スマートフォン決済について、利用者数が伸びており、今後もキャッシュレス決済を推進します。			

## 4 終了時評価(事業の達成状況)

達成状況	
------	--

## 5 水道事業ガイドライン業務指標(PI)・独自指標

水道事業ガイドライン業務指標(PI)・独自指標					R4	R5	R6	
指標名	取扱金融機関数	単位	行	目標値	25	25	25	
算出式・根拠				実績値	25	25		
指標名		単位		目標値				
算出式・根拠				実績値				
指標名		単位		目標値				
算出式・根拠				実績値				

## 6 視点評価及び総合評価

視点	評価項目	視点評価	視点	評価項目	視点評価	
有効性	指標や目標値の達成度	選択	説明 責任	意見や苦情に対する適切な対応	選択	
	目的に対する実施内容	選択		情報発信の実施	選択	
効率性	業務のプロセス改善(創意工夫)	選択	組織 学習	職員の知識向上のための取組み	選択	
	投入した費用・労力に対する成果	選択		知識の伝達	選択	
評価理由(特記事項)					総合評価	
					自動計算	

## 7 今後の実施方針等

事業を実施する上で課題及び改善方針	今後の実施方針
	選択