

## 水道事業評価(令和7年度)

担当課

上下水道総務課

## 1 事業情報

目指すべき 方向性	持続	基本政策	4 サービスの向上	施 策	4-1 お客様サービス の向上	事 業	4-1-3 情報資産の管理と情 報提供の推進
--------------	----	------	-----------	-----	--------------------	-----	---------------------------

## 2 事業評価の概要

項目	内容
基本政策	信頼される水道サービスするために、お客様に正確・迅速・丁寧に対応するとともに、お客様ニーズの把握によりサービスを充実し、積極的な情報提供により相互理解を深め、お客様の満足度を高めます。
事業目的	個人情報の管理を徹底し、漏えい防止のため万全の体制整備を図ります。また、川口市情報公開制度の厳格運用を継続するとともに、積極的かつ迅速に、わかりやすい情報発信に努めます。
取組内容、数値 目標及び スケジュール (単年度)	<ul style="list-style-type: none"> <li>個人情報の保護に関する法律を遵守し、川口市情報セキュリティポリシーの厳格運用を継続します。</li> <li>委託企業による個人情報保護に対する取組みについて検証を行います。</li> <li>職員に対し情報セキュリティに係る研修を実施し、個人情報保護の徹底を図ります。</li> <li>上下水道事業年次報告書を作成します。</li> </ul>

期間 令和7年4月 ~ 令和8年3月

予算額 決算額	予算額				決算額			執行率 単位: %
	単位: 千円	総事業費	収益的支出	資本的支出	総事業費	収益的支出	資本的支出	
事業費計	65	65	0	0	0	0	0	0%
工事費	0			0				
原材料費	0			0				
委託料	0			0				
賃借料	0			0				
その他	65	65		0				0%
人件費	3,320							0%

## 3 中間評価(事業の進捗状況)

執行状況	上半期執行額	65千円	事業進捗度	B 予定どおりの進捗	
	上半期執行率	100%			
進捗状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>個人情報の保護に関する法律、川口市情報セキュリティポリシーの厳格運用を継続しました。</li> <li>委託企業による個人情報保護に対する取組みについて検証するとともに、情報資産の取扱いについて適切な措置を行う予定です。</li> <li>上下水道局新任職員研修にて、情報セキュリティ研修を実施しました。</li> <li>上下水道事業年次報告書を作成し、ホームページ等で公表しました。</li> </ul>				

## 4 終了時評価(事業の達成状況)

達成状況	
------	--

## 5 水道事業ガイドライン業務指標(PI)・独自指標

水道事業ガイドライン業務指標(PI)・独自指標					R7	R8	R9	R10
指標名	個人情報漏えい事故発生件数	単位	件	目標値	0			
算出式・根拠				実績値				
指標名		単位		目標値				
算出式・根拠				実績値				
指標名		単位		目標値				
算出式・根拠				実績値				

## 6 視点評価及び総合評価

視点	評価項目	視点評価	視点	評価項目	視点評価	
有効性	指標や目標値の達成度	選択	説明 責任	意見や苦情に対する適切な対応	選択	
	目的に対する実施内容	選択		情報発信の実施	選択	
効率性	業務のプロセス改善(創意工夫)	選択	組織 学習	職員の知識向上のための取組み	選択	
	投入した費用・労力に対する成果	選択		知識の伝達	選択	
評価理由(特記事項)					総合評価	
					自動計算	

## 7 今後の実施方針等

事業を実施する上で課題及び改善方針	今後の実施方針
	選択