

下水道事業評価(令和7年度)

担当課

上下水道総務課

1 事業情報

実施方針	IV 下水道事業の経営の健全化	施策目標	2 広報活動の充実や市民ニーズの把握に努めます	施策	② 市民ニーズの把握
------	-----------------	------	-------------------------	----	------------

2 事業評価の概要

項目	内容							
施策目標	下水道(汚水)を使用できる市民が速やかに下水道(汚水)に接続していただけるよう、積極的な広報活動に努めます。また、下水道サービスの向上を図るため、さまざまなイベントなどを通じて、直接市民の声を聴くなど、市民ニーズの把握に努めます。							
施 策	住民説明会や各種イベントへの出展・参加などを通じて、直接市民の声を聴くなど、市民ニーズの把握に努めます。							
取組内容、数値目標及びスケジュール(単年度)	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントや上下水道局ホームページを活用し、アンケートを実施します。 ・アンケートの意見を各事業に反映できるよう、内容、集計方法を検討します。 							
期間	令和7年4月	～	令和8年3月					
予算額 決算額		予算額			決算額			執行率
	単位:千円	総事業費	収益的支出	資本的支出	総事業費	収益的支出	資本的支出	単位: %
	事業費計	0	0	0	0	0	0	
	工事費	0			0			
	原材料費	0			0			
	委託料	0			0			
	賃借料	0			0			
	その他	0			0			
4 終了時評価(事業の達成状況)	人件費	1,660						0%
	達成状況							

3 中間評価(事業の進捗状況)

執行状況	上半期執行額	—	事業進捗度	B 予定どおりの進捗
	上半期執行率	—		
進捗状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページアンケートを実施し、水道料金・下水道使用料についての理解度の把握や、お客様からのご意見・ご要望を収集しました。 ・より多くの意見を収集し、各事業へ反映できるようアンケートの周知方法や集計方法を検討しています。 			

4 終了時評価(事業の達成状況)

達成状況	
------	--

5 指標

指標	R7	R8	R9	R10
指標名				
算出式・根拠	実績値			
指標名		目標値		
算出式・根拠	実績値			
指標名		目標値		
算出式・根拠	実績値			

6 視点評価及び総合評価

視点	評価項目	視点評価	視点	評価項目	視点評価
有効性	指標や目標値の達成度	選択	説明	意見や苦情に対する適切な対応	選択
	目的に対する実施内容	選択	責任	情報発信の実施	選択
効率性	業務のプロセス改善(創意工夫)	選択	組織	職員の知識向上のための取組み	選択
	投入した費用・労力に対する成果	選択	学習	知識の伝達	選択
評価理由(特記事項)					総合評価
					自動計算

7 今後の実施方針等

事業を実施する上で課題及び改善方針	今後の実施方針
	選択