

下水道事業ローリングシート(個別事業点検表)

実施方針	Ⅳ 下水道事業の経営の健全化		施策目標	2 広報活動の充実や市民ニーズの把握に努めます			施策	② 市民ニーズの把握		上下水道総務課
総事業費	0千円		事前・中間評価							
計画額	令和元年度(予算額)	令和2年度(予算額)	令和3年度(予算額)	令和4年度(予算額)	令和5年度(予算額)	令和6年度(予算額)	令和7年度(予算額)	令和8年度	令和9年度	令和10年度
	0千円	0千円	0千円	0千円	0千円	0千円	0千円	0千円	0千円	0千円
取組内容、数値目標及びスケジュール (単年度)	①イベントやホームページを活用し、アンケートを実施する。 ②アンケートの意見を各事業に反映できるように、内容、集計方法を検討する。	・イベントやホームページを活用し、アンケートを実施します。 ・アンケートの意見を各事業に反映できるように、内容、集計方法を検討します。	・ホームページを活用し、アンケートを実施します。 ・アンケートの意見を各事業に反映できるように、内容、集計方法を検討します。	・イベントや上下水道局ホームページを活用し、アンケートを実施します。 ・アンケートの意見を各事業に反映できるよう、内容、集計方法を検討します。	・イベントや上下水道局ホームページを活用し、アンケートを実施します。 ・アンケートの意見を各事業に反映できるよう、内容、集計方法を検討します。	・イベントや上下水道局ホームページを活用し、アンケートを実施します。 ・アンケートの意見を各事業に反映できるよう、内容、集計方法を検討します。	・イベントや上下水道局ホームページを活用し、アンケートを実施します。 ・アンケートの意見を各事業に反映できるよう、内容、集計方法を検討します。	・イベントや上下水道局ホームページを活用し、アンケートを実施します。 ・アンケートの意見を各事業に反映できるよう、内容、集計方法を検討します。	・イベントや上下水道局ホームページを活用し、アンケートを実施します。 ・アンケートの意見を各事業に反映できるよう、内容、集計方法を検討します。	・イベントや上下水道局ホームページを活用し、アンケートを実施します。 ・アンケートの意見を各事業に反映できるよう、内容、集計方法を検討します。
総事業費	0千円		終了時評価							
決算額	0千円	0千円	0千円	0千円	0千円	0千円	0千円			
達成状況	①市内各所で出展したイベントやホームページにおいてアンケートを実施し、下水道の役割やマンホールトイレの認知度を把握することができた。 ②イベントで実施したアンケート結果を踏まえ、下水道事業に関する記事を上下水道広報誌に掲載した。	・新型コロナウイルスの感染拡大を受け、参加予定であった各種イベントは開催中止及び出展見送りとなりました。 ・ホームページアンケート及び市民意識調査を実施し、下水道の使用について意識していることや災害用マンホールトイレの周知度を把握するとともに、お客様のご意見・ご要望を収集しました。	・市産品フェア及びホームページにてアンケートを実施し、下水道事業の役割や災害対策について周知度を把握するとともに、お客様のご意見・ご要望を収集しました。	・イベント(市産品フェア、荒川ふれあいまつり)及びホームページにてアンケートを実施し、下水道事業の取組みの周知度を把握するとともに、お客様のご意見・ご要望を収集しました。 ・イベントでのアンケートについては、これまで紙で行っていましたが、今年度より紙のほか、スマートフォンでの回答ができるようにしました。その結果、よりお客様の周知度の把握やご意見・ご要望を収集することができました。	・市民意識調査及び上下水道局ホームページや市産品フェアにてアンケートを実施し、下水道事業の取組みの周知度を把握するとともに、お客様のご意見・ご要望を収集しました。 ・上下水道局ホームページでのアンケートやイベント実施の際はSNSを活用し、広く周知しました。また、イベントでのアンケートでは、紙での回答以外に引き続きスマートフォンでも回答できるようにしました。	・上下水道局ホームページやイベント(荒川ふれあいまつり・市産品フェア)にてアンケートを実施し、下水道事業の取組みの周知度を把握するとともに、お客様のご意見・ご要望を収集しました。 ・上下水道局ホームページでのアンケートやイベント実施の際は、上下水道局ホームページやSNSを活用し、広く周知しました。また、イベントでのアンケートでは、昨年度に引き続き、紙のほかにスマートフォンでも回答できるようにしました。	・上下水道局ホームページやイベント(荒川ふれあいまつり・市産品フェア)にてアンケートを実施し、下水道事業の取組みの周知度を把握するとともに、お客様のご意見・ご要望を収集しました。 ・上下水道局ホームページでのアンケートやイベント実施の際は、上下水道局ホームページやSNSを活用し、広く周知しました。また、イベントでのアンケートでは、昨年度に引き続き、紙のほかにスマートフォンでも回答できるようにしました。			