

水道事業評価(令和7年度)					担当課	上下水道総務課
1 事業情報	目指すべき方向性	持続	基本政策	4 サービスの向上	施 策	4-1 お客様サービスの向上
					事 業	4-1-4 水道事業PRとお客様の声の反映

2 事業評価の概要

項目	内容							
基本政策	信頼される水道サービスであるために、お客様に正確・迅速・丁寧に対応するとともに、お客様ニーズの把握によりサービスを充実し、積極的な情報提供により相互理解を深め、お客様の満足度を高めます。							
事業目的	・お客様の水道事業への理解を促進するため、ホームページ、広報誌、各種イベントにおけるPR活動等により、積極的な情報発信に努めます。 ・市民意識調査やアンケート等によりお客様の意見を収集し、お客様ニーズの的確な把握とおお客様の意見を水道事業に反映させるため、広報・広聴体制を推進します。							
取組内容、数値目標及びスケジュール (単年度)	・各種イベント参加により水道のPR事業を実施します。 ・ホームページアンケートおよびイベントでのアンケート調査を実施し、結果を事業に反映させます。 ・ポスターコンクールを開催し、表彰式、展示会を実施します。 ・上下水道広報誌「みずぐるま」を発行し、満足度の高い情報提供に資するように工夫を凝らします。							
期間	令和7年4月 ～ 令和8年3月							
予算額 決算額		予算額			決算額			執行率
	単位:千円	総事業費	収益的支出	資本的支出	総事業費	収益的支出	資本的支出	単位: %
	事業費計	5,887	5,887	0	5,329	5,329	0	91%
	工事費	0			0			
	原材料費	0			0			
	委託料	2,346	2,346		2,345	2,345		100%
	賃借料	0			0			
	その他	3,541	3,541		2,984	2,984		84%
	人件費	2,988			2,988			100%

3 中間評価(事業の進捗状況)

執行状況	上半期執行額	3,979千円	事業進捗度	B 予定どおりの進捗
	上半期執行率	68%		
進捗状況	・イベントについては、10月以降に複数出展予定です。 ・ホームページアンケートを実施し、水道料金・下水道使用料についての理解度の把握や、お客様からのご意見・ご要望を収集しました。 ・ポスターコンクールを開催し、7月に入選以上を対象とした表彰式を行いました。また、8月に川口市役所第一本庁舎、9月に川口市アートギャラリー・アトリアにて展示会を開催しました。 ・8月に上下水道広報誌「みずぐるま」を発刊し、上下水道事業の経営状況に関する特集記事を掲載しました。			

4 終了時評価(事業の達成状況)

達成状況	・イベント(荒川ふれあいまつり、市産品フェア)に出展し、水道事業をPRしました。 ・上下水道局ホームページやイベント(荒川ふれあいまつり・市産品フェア)にてアンケートを実施し、水道事業の取組みの周知度を把握するとともに、お客様ののご意見・ご要望を収集しました。 ・市内小学4年生を対象にポスターコンクールを実施し、1,797名からの応募がありました。入選以上を対象とした表彰式や、入賞作品62作品の展示会を開催しました。 ・広報誌を年2回発行し、水道事業の経営状況や料金改定についての記事などを掲載し、情報提供を行いました。掲載にあたっては写真や図を活用し、理解に繋がるよう努めました。
------	--

5 水道事業ガイドライン業務指標(PI)・独自指標

水道事業ガイドライン業務指標(PI)・独自指標					R7	R8	R9	R10
指標名	【PI C401】広報誌による情報の提供度	単位	部/件	目標値	1.5			
算出式・根拠	広報誌などの配布部数/給水件数			実績値	2.2			

6 視点評価及び総合評価

視点	評価項目	視点評価	視点	評価項目	視点評価
有効性	指標や目標値の達成度	B	説明責任	意見や苦情に対する適切な対応	B
	目的に対する実施内容	A		情報発信の実施	A
効率性	業務のプロセス改善(創意工夫)	A	組織学習	職員の知識向上のための取組み	B
	投入した費用・労力に対する成果	B		知識の伝達	B
評価理由(特記事項)					総合評価
・指標は目標値を下回っていますが、広報誌はより多くの方が見られるよう、上下水道局ホームページにも掲載しています。 ・SNSを活用し、イベントや上下水道事業に関する情報を発信しました。					B

7 今後の実施方針等

事業を実施する上での課題及び改善方針	今後の実施方針
・お客様の水道事業への理解に繋がるよう、ホームページ、SNS、広報誌、各種イベントにおける広報方法を工夫します。	現状維持で継続